

Kartlegging av IT i Klæbu kommune og Trondheim kommune

Forprosjekt

Februar 2017



TRONDHEIM KOMMUNE

Sammendrag	3
1 Innledning	4
Rapportens bakgrunn og formål	4
Organisering av prosjektet	5
Prosjektdeltakere	5
Metode	6
Struktur på rapporten	7
2 Resultater av kartleggingen	8
Hovedavtaler	8
Applikasjonsdrift (Sopra Steria)	8
Drift av desktop-pc'er og tjenester (Evry)	8
Drift av kommunikasjonstjenester (Evry)	8
Multifunksjonsmaskiner (Dustin/Konica Minolta)	8
Telefoni (Atea/Nordialog)	8
Pasientvarslng (Atea/Best teleprodukter)	9
Tabelloversikt hovedavtaler	9
Applikasjonsoversikt	10
Arkitektur	10
Kobling av applikasjoner og organisatorisk tilhørighet	11
Knytning av applikasjoner opp mot bruksområde og sammenligning mellom kommunene	12
Datagrunnlag for applikasjonslistene	13
Applikasjonsliste	13
Nasjonale komponenter	34
Organisering av tjenesteeiere, tjenesteforvaltere, superbrukere og tilsvarende	35
Beskrivelse av pågående/kommende IT-prosjekter	36
Prosjekter i Trondheim kommune	36
Prosjekter i Program for digitalt førstevalg	36
Prosjekter i Velferdsteknologiprogrammet	38
Andre prosjekter	39
Prosjekter i Klæbu kommune	39
Juridisk/varighet på avtaler	40
Nettverk og infrastruktur hos Klæbu kommune	40
Sikre soner	41
Trådløse soner	41
Adresseplan/IP-plan	41
Norsk Helsenett og NAV	41
Klienter	42
Konsekvenser ved endring av kommunenummer	42
3 Forslag til videre arbeid	44

Handlingsplan for alle virksomhetsområder med mål om felles i 2020	44
Utrede mulighet for å starte sammenslåing av IT systemene før 2020	44
Arkitekturarbeid	45
Ajourholde applikasjonsliste	45
Håndtering av konsekvenser ved endring av kommunenummer	46
Kartlegge digitale tjenester	46
Utrede muligheten for ytterligere gevinster knyttet til forenkling av applikasjonsporteføljen	46
Vedlegg	47
Oppgaver og ansvar til tjenesteeier og tjenesteforvalter i Trondheim kommune	47
Detaljert beskrivelse av IT-prosjekter	49
Program for Digitalt førstevalg	49
Prosjekter i Velferdsteknologiprogrammet	54
Andre prosjekter i Trondheim kommune	56
IT-prosjekter i Klæbu kommune	57
Oversikt over TK / KK fibernett	59
Oversikt over dokumenter på Google Drive	60

Sammendrag

Klæbu og Trondheim kommune er vedtatt slått sammen fra 01.01.2020. I den forbindelse har det blitt gjort en første kartlegging av IT i begge kommunene.

Det ble i november 2016 satt sammen en prosjektgruppe bestående av interne ressurser i Trondheim og Klæbu kommune, samt innleide ressurser fra PwC. Prosjektgruppa har i perioden november 2016 - februar 2017 gjennomført en kartleggingsjobb som har omfattet IT-systemer i begge kommunene, avtalemessige forhold, nettverk og infrastruktur i Klæbu kommune og pågående IT-prosjekter i begge kommunene.

Den største delen av jobben har vært å innhente og strukturere informasjon om applikasjonene i begge kommunene. Resultatet av denne jobben er en oversikt i tabellformat som viser hvilke applikasjoner som blir brukt i hver av kommunene sammenstilt mot hverandre, sortert på virksomhetsområde. Denne sammenstillingen viser at det er langt flere applikasjoner i Trondheim kommune sammenlignet med Klæbu kommune, og at det også i noen tilfeller brukes forskjellige applikasjoner til samme formål. Grunnen til at det er flere applikasjoner i bruk i Trondheim er både at Trondheim har en del behov som Klæbu ikke har, og i tillegg at de har valgt å ha IT-støtte på områder hvor Klæbu har valgt å ikke ha det. I listen over sammenlignbare applikasjoner er det 160 i Trondheim og 59 i Klæbu. Det er 38 bruksområder hvor begge kommune har IT-støtte, hvorav det brukes samme applikasjon i 21 tilfeller. Disse tallene må betraktes som ca-tall fordi det er en viss grad av overlapp mellom bruksområdene.

Videre er det kartlagt hvilke hovedavtaler kommunene har innen IT-driftsområdet. Kommunene har i dag likelydende avtaler for applikasjonsdrift med Sopra Steria, drift av desktop-pc'er og tjenester med Evry, og drift av nettverk med Evry. Kommunene har i dag forskjellige avtaler for multifunksjonsmaskiner, telefoni og pasientvarsling.

Kartleggingen av nettverk og infrastruktur hos Klæbu kommune viser at arbeidet med å innlemme Klæbus nettverk i Trondheims nettverk ifølge EVERY ikke vil være veldig omfattende, da Klæbus nettverk allerede er fysisk koblet på Trondheims nettverk.

Kartleggingen av pågående IT-prosjekter viser at det er mange og store pågående prosjekter i Trondheim kommune som vil ha innvirkning på applikasjonene slik de står i dag. Hos Klæbu kommune er det i dag ikke noen IT-prosjekter som vil ha store innvirkninger på dagens systemportefølje i nærmeste fremtid.

Kartleggingen av organisering av tjenesteeiere/tjenesteforvaltere/superbrukere viser at kommunene i dag har forskjellig praksis rundt dette. Hos Trondheim kommune er organiseringen mer formalisert.

Det er også gjort en analyse av hvilke konsekvenser det får når kommunene får nytt kommunenummer. Konklusjonen på dette er at flere fagsystemer blir berørt og at det må opprettes dialog med leverandører av disse fagsystemene for videre analyse.

Til slutt omtaler rapporten forslag til videre arbeid. Det er en rekke aktiviteter som må gjennomføres før sammenslåingen i 2020 og en viktig oppgave er å utarbeide handlingsplaner for IT innenfor hvert virksomhetsområde.

1 Innledning

Rapportens bakgrunn og formål

Klæbu og Trondheim kommune vedtok 16.juni 2016 å slå seg sammen. Sammenslåingen vil gjelde fra 01.01.2020. På bakgrunn av dette er det iverksatt forberedende arbeid, deriblant en kartlegging og analyse av kommunenes bruk av IT.

Formålet med prosjektet har vært å kartlegge og dokumentere alle IT løsninger i begge kommunene. For Klæbu kommune har også nettverk og infrastruktur blitt kartlagt. Prosjektet er avgrenset til å kartlegge dagens situasjon av IT, og ikke beskrive fremtidig situasjon.

Prosjektet har kartlagt følgende:

- Programvare og fagsystemer i begge kommunene
- Bruk av nasjonale komponenter
- Nettverk og infrastruktur i Klæbu kommune
- Avtalemessige forhold som leverandør, avtaletype, varighet på avtale og varighet på opsjoner.
- Pågående IT-prosjekter og hvilke systemer prosjektene berører
- Hvilke konsekvenser endring av kommunenummer får for IT-systemer
- Organisering av tjenesteeiere/tjenesteforvaltere/superbrukere i begge kommunene

Prosjektet har *ikke* kartlagt følgende:

- IT-strategi og handlingsplaner
- Integrasjoner mellom systemer
- Detaljerte beskrivelser av hvilke forretningsprosesser applikasjonene støtter
- Interkommunale selskap
- Prosesser for IT-drift av servere, lagring av backup, brukertilganger og tilgangsstyring

Formålet med rapporten er at den effektivt skal danne grunnlaget for å utarbeide handlingsplaner for samordning av IT-systemene for den framtidige kommunen.

Dette prosjektet bør sees i sammenheng med de øvrige aktivitetene som skal foregå fram mot sammenslåingen. Figuren under viser sammenhengen mellom dette forprosjektet og de øvrige fasene i det overordnede prosjektet med å samordne IT-systemene i Trondheim og Klæbu. Den delen av figuren som er merket mørkeblå symboliserer dette forprosjektet.



Organisering av prosjektet

Prosjektdeltakere

Prosjektet har bestått av representanter fra Klæbu og Trondheim kommune og innleide konsulenter fra PwC. Prosjektet ble ledet av prosjektleder fra PwC.

Prosjekteier:

- Bjørn Villa (IT-sjef, Trondheim kommune)

Prosjektdeltakere:

- Eirik Viken Kallset (prosjektleder, PwC)
- Rune Stoum Hanssen (prosjektdeltaker, Klæbu kommune)
- Victor Behrens (prosjektdeltaker, Trondheim kommune)
- Mohsen Anvaari (prosjektdeltaker, Trondheim kommune)
- Margrethe Adde Kjørøy (prosjektdeltaker, PwC)
- Ola Eirik Klingen (Trondheim kommune, Rådgiver Rådmannens Fagstab)

Jens Even Storhov har vært ansvarlig partner for PwC sitt arbeid i prosjektet.

Intervjuobjekter:

- Hanne S. Önen (Programleder Digitalt førstevalg)

- Jens Lien (Digitalt Førstevalg)
- Klara Borgen (Programleder Velferdsteknologiprogrammet)
- Otto Richard Eide (Fagleder IT Byutvikling)
- Arne Sveinung Henriksen (Sopra Steria)
- Johan Uthaug (Evry)
- Kolbjørn Larsen (Evry)

Metode

Prosjektet har pågått i perioden november 2016 - februar 2017. Gjennom perioden har prosjektet benyttet seg av følgende arbeidsmetoder for å innhente og strukturere informasjon:

Arbeidsmøter:

Prosjektet har hatt ukentlige arbeidsmøter med deltakere fra begge kommunene og PwC for å gjennomgå, beskrive nærmere og sammenstille applikasjonene i kommunene. Denne gjennomgangen har basert seg på eksisterende applikasjonsoversikt innhentet fra begge kommunene.

Innhenting av informasjon:

- Applikasjonsliste fra Sopra Steria
- Applikasjonsliste fra Evry
- Informasjon om kontrakter på applikasjoner fra Tjenesteeiere Trondheim kommune

Intervjuer/samtaler:

- Som en del av kartlegging av pågående/kommende prosjekter i Trondheim kommune har det blitt gjennomført samtaler med programledere for henholdsvis Digitalt førstevalg og Velferdsteknologiprogrammet.
- For å få oversikt over oppgaver og ansvar til tjenesteeiere og forvaltere har det blitt gjennomført samtale med representant fra Trondheim kommune. Tilsvarende for Klæbu kommune.
- For å få oversikt over dagens nettverk og infrastruktur i Klæbu kommune har det blitt gjennomført en samtale med Evry.
- For å avklare konsekvensene av nye kommunenummer er det avholdt et arbeidsmøte med en representant for Byutvikling.

Analyse og utarbeidelse av rapport:

- Basert på informasjon innhentet har prosjektet analysert, strukturert og presentert resultatene i denne rapporten.

Rapporten med vedlegg er utarbeidet for Trondheim kommune og Klæbu kommune sin interne bruk i forbindelse med kartlegging av IT-systemer. Kartleggingen bygger på informasjon som er fremkommet i dokumenter som er gjort tilgjengelig og møter som er

gjennomført. Det er ikke foretatt noen ytterligere verifisering av at all informasjonen er fullstendig, korrekt og presis. Trondheim kommune og Klæbu kommune står selv ansvarlig for beslutninger som tas på grunnlag av rapportens innhold.

Struktur på rapporten

Rapporten er strukturert på følgende måte:

Del 1 Innledning

Inneværende kapittel beskriver bakgrunn og arbeidsform for prosjektet.

Del 2 Resultater av kartleggingen

Dette er hoveddelen av rapporten som viser hvilke hovedavtaler som foreligger innen IT, lister alle applikasjoner for begge kommunene sammenstilt mot hverandre, beskriver pågående og kommende IT-prosjekter, beskriver nettverk og infrastruktur hos Klæbu kommune, samt drøfter hvilke konsekvenser endring av kommunenummer får for IT-systemene.

Del 3 Forslag til videre arbeid

Denne delen inneholder forslag til hvordan man bør arbeide videre med IT fram mot sammenslåingen i 2020.

Del 4 Vedlegg

Siste del inneholder detaljert informasjon som er trukket ut av hoveddelen for bedre lesbarhet. Dette gjelder detaljerte beskrivelser av oppgaver og ansvar til tjenesteeiere/forvaltere, detaljerte beskrivelser av prosjektene, detaljert oversikt over nettverk i Klæbu kommune og oversikt over dokumenter tilgjengelig på Google Drive for relevante interessenter.

2 Resultater av kartleggingen

Hovedavtaler

Kommunene har i dag flere driftsavtaler med forskjellige leverandører. Disse blir beskrevet nærmere i de påfølgende avsnittene. Med en hovedavtale menes her en avtale som går på tvers av flere applikasjoner, som f.eks. applikasjonsdrift, telefoni og print.

Kommunene har i dag sammenfallende avtaler for applikasjonsdrift, drift av desktop-pc'er og tjenester, og for kommunikasjonstjenester. For de resterende avtalene multifunksjonsmaskiner, telefoni og pasientvarsling har kommunene i dag forskjellige avtaler med forskjellige leverandører.

Applikasjonsdrift (Sopra Steria)

Kommunene har i dag likelydende avtale for applikasjonsdrift med Sopra Steria. Sopra Steria drifter i dag 114 applikasjoner for Trondheim kommune, og 19 for Klæbu kommune. Se kapittel 2 for nærmere beskrivelse av disse.

Drift av desktop-pc'er og tjenester (Evry)

Kommunene har i dag likelydende avtale for drift av desktop-pc'er med tilhørende tjenester med Evry.

Drift av kommunikasjonstjenester (Evry)

Kommunene har i dag likelydende avtale for drift av nettverk med Evry.

Multifunksjonsmaskiner (Dustin/Konica Minolta)

I avtale for Multifunksjonsmaskiner ligger maskiner for kopiering, skanning, print og evt. fax.

Kommunene har i dag forskjellige avtaler for multifunksjonsmaskiner:

- Trondheim kommune har avtale med Dustin.
- Klæbu kommune har avtale med Konica Minolta.

Telefoni (Atea/Nordialog)

Kommunene har i dag forskjellige leverandører for telefoni:

- Trondheim kommune har avtale med Atea.
- Klæbu kommune har avtale med Telenor, med Nordialog som forhandler. Det er også verdt å merke seg at Klæbu kommune i dag er en del av fylkeskommunen sin avtale for telefoni.

Trondheim kommune har i dag dette fordelt på to avtaler for telefoni med ulik utløpsdato:

- *"Mobiltrafikk. Telefoni-utstyr-tjenester"*: Avtalen går ut 31.10.2017.

- “Drift av telefoniløsning. Fasttelefoni, utstyr, tjenester”. Avtalen går ut 30.06.2018.

Pasientvarsling (Atea/Best teleprodukter)

Pasientvarsling dekker sykesignalanlegg på f.eks. sykehjem. Dette kan f.eks. brukes dersom noen har behov for assistanse på et rom, eller behøver informasjon om hvem som skal ha tilgang til hvilke dører.

Kommunene har i dag forskjellige avtaler for pasientvarsling:

- Trondheim kommune løpende avtale hos Atea.
- Klæbu kommune har en avtale med Best teleprodukter som driftes av Vintervoll.

Tabelloversikt hovedavtaler

Tabellen viser en oppstilling av driftsavtalene for begge kommunene:

Driftsavtale	Trondheim		Klæbu		Kommentar
	Leverandør og varighet	Avtale slutt	Leverandør og varighet	Avtale slutt	
Applikasjons-drift	Sopra Steria 5+1 år	31.12.17	Tilsvarende som Trondheim.		Uttak av opsjonsår, 01.01.17-31.12.17. Anskaffelse av ny avtale pågår.
DesktopPCer og tjenester	Evry 3+3 år	31.03.18 / 19	Tilsvarende som Trondheim.		Hvis uttak av alle 3 opsjonsår, har avtalen en varighet til 31.03.19. Pr. nov. 2016 er det ikke besluttet uttak av siste opsjonsår, mulighet for at bare 2 opsjonsår tas ut. For Trondheim jobbes det med ny anskaffelse “Digitale arbeidsflater” som skal dekke DesktopPC og telefoner (som i dag er deler av den ene avtalen under telefoni). Foreløpig plan for denne anskaffelsen oppstart

					2018.
Kommunikasjonstjenester	Evry 5+1 år	30.06.18	Tilsvarende som Trondheim.		Hvis uttak av opsjonsår, har avtalen en varighet til 30.06.18.
Multifunksjonsmaskiner	Dustin 2+2 år	31.12.17 / 18	Konica Minolta 4 år	28.2.19	Trondheim kommune: Hvis uttak av 2 opsjonsår, har avtalen en varighet til 31.12.18.
Telefoni	Mobiltrafikk Telefoniutstyr-tjenester: Atea 2+2 år Drift av telefoni-løsning Fasttelefoni, utstyr, tjenester: Atea 3+3 år	31.10.17 30.06.18	Nordialog	Utgått.	Trondheim kommune: Siste opsjonsår er tatt ut for "Mobiltrafikk. Telefoniutstyr-tjenester." For "Drift av telefoniløsning. Fasttelefoni, utstyr, tjenester." er det allerede besluttet uttak av alle 3 opsjonsår. Klæbu kommune: Er i gang med å signere ny avtale (FK Nord, samarbeid). Denne er det mest sannsynlig mulig å gå ut av ved kommunesammenslåing.
Pasientvarslings	Atea 3+2 år	Løper til oppsigelse	Best Teleprodukter AS 3 år	1.12.18 løper så videre inntil oppsigelse	Trondheim kommune: Fornyelse deretter automatisk for en periode på 1 (ett) år om gangen, med gjensidig rett for partene til å si opp avtalen med 6 (seks) måneders skriftlig varsel før utløpet av hver avtaleperiode. I Trondheim jobbes det med et forprosjekt for ny anskaffelse.

Applikasjonsoversikt

Trondheim og Klæbu har en rekke applikasjoner og fagapplikasjoner. I kartleggingen har prosjektgruppa forsøkt å sammenstille alle disse applikasjonene og se likheter og forskjeller mellom kommunene.

Sammenligning av applikasjoner på tvers av virksomhetsområde og bruksområde, IT-arkitektur

Applikasjonslistene fra Trondheim og Klæbu som forelå ved starten av arbeidet var i utgangspunktet ikke sammenlignbare. Det tilgjengelige datamaterialet var en oppramsing av applikasjoner med noe tilleggsinformasjon, men uten en felles referanse på tvers av listene.

For å kunne gjøre en sammenlignende analyse er det lagt til informasjon om **organisatorisk tilhørighet** og **bruksområde** for de forskjellige applikasjonene.

Organisatorisk tilhørighet viser hvor i organisasjonen applikasjonen brukes og/eller eies. For applikasjoner som brukes på tvers av hele kommunen er det eierskapet til applikasjonen som definerer organisatorisk tilhørighet.

Bruksområde er en abstrakt beskrivelse av hva applikasjonen brukes til som er uavhengig av hvilken konkret applikasjon som er valgt. F.eks. er bruksområdet til "Internet Explorer" "nettleser" og bruksområdet til "Windows" er "operativsystem".

For organisatorisk tilhørighet er det tatt utgangspunkt i de allerede eksisterende organisasjonskartene for de to kommunene. For bruksområde var det ikke på samme måte noen eksisterende dokumentasjon å ta utgangspunkt i, så her har prosjektgruppa etter beste evne forsøkt å komme opp med dekkende beskrivelser for hva applikasjonene brukes til.

Sagt på en mer teknisk måte så har vi har mappet applikasjonslaget og forretningslaget i arkitekturen. I tillegg har vi beskrevet applikasjonslaget med generiske beskrivelser i stedet for bruke navnet på de til enhver til anskaffede applikasjonene.

Kobling av applikasjoner og organisatorisk tilhørighet

Trondheim og Klæbu kommune er organisert i virksomhetsområder som avviker noe fra hverandre. Kommunene er per dags dato organisert som vist i tabellen:

Trondheim kommune: (1) Byutvikling, (2) Oppvekst og utdanning, (3) Helse og velferd, (4) Kultur og næring, (5) Økonomi og finans, (6) Organisasjon	Klæbu kommune: (1) Plan, eiendom og kommunalteknikk, (2) Kultur og oppvekst (3) Helse og omsorg, (4) Rådmann
--	--

(7) Virksomheter, foretak og øvrig	
------------------------------------	--

For å kunne bruke organisatorisk tilhørighet som felles referanseramme for applikasjoner på tvers av kommunene har prosjektet gjort en sammenstilling av virksomhetsområdene på følgende måte:

Trondheim kommune	Klæbu kommune
Byutvikling	Plan, eiendom og kommunalteknikk
Oppvekst og utdanning	Kultur og oppvekst, Helse og omsorg
Helse og velferd	Helse og omsorg
Økonomi og finans	Rådmann
Organisasjon	
Kultur og næring	Kultur og oppvekst, Rådmann

Det som i Trondheim kalles "Byutvikling" tilsvarer i stor det som kalles "Plan, eiendom og kommunalteknikk i Klæbu".

Utover dette er det noen forskjeller:

- Det som i Trondheim kalles "Oppvekst og utdanning" inkluderer helse til barn under 18 år, men dekker ikke kultur. Det tilsvarende i Klæbu blir de delene av virksomhetsområdene "Kultur og oppvekst" og "Helse og omsorg" som ikke dekker kultur og helse til de over 18 år.
- Det som i Trondheim kalles "Helse og velferd" tilsvarer den delen av "Helse og omsorg" i Klæbu som dekker helse til de over 18 år.
- Det som i Trondheim kalles "Økonomi og finans" og "Organisasjon" dekkes av den delen av virksomhetsområde "Rådmann" i Klæbu som ikke dekker næring.
- Det som i Trondheim kalles "Kultur og næring" dekkes av næringsdelen av virksomhetsområde "Rådmann" og kulturdelen av "Kultur og oppvekst" i Klæbu.

I henhold til den nye fordelingen av tjenesteeiere i Trondheim inngår summen av "Økonomi og finans", "Organisasjon" og "Kultur og næring" i "Interne tjenester".

I denne rapporten grupperes applikasjonene i henhold til strukturen for Trondheim kommune.

For å finne organisatorisk tilhørighet til en applikasjon i Trondheim har vi tatt utgangspunkt i hvilket virksomhetsområde tjenesteeier til applikasjonen er ansatt. For applikasjonene uten tjenesteeier har prosjektgruppa gjort en skjønnsmessig vurdering. Organisatorisk tilhørighet

for applikasjonene i Klæbu er vurdert skjønnsmessig av Klæbus representant i prosjektgruppa.

Knytning av applikasjoner opp mot bruksområde og sammenligning mellom kommunene

Når applikasjonene er koblet mot en felles referanseramme for organisering er det mulig å si at følgende applikasjoner brukes på f.eks. Byutvikling i Trondheim følgende applikasjoner brukes på det som tilsvarer Byutvikling i Klæbu.

For å finne ut hva som er de konkrete forskjellene mellom kommunene er det beskrevet hva hver applikasjon brukes til. Denne beskrivelsen av hva applikasjonen brukes til er i denne rapporten beskrevet som bruksområde. For alle bruksområdene i både Trondheim og Klæbu har prosjektgruppa stilt spørsmålet om hva som er IT-støtten til det tilsvarende systemet i den andre kommunen.

Ved å gjøre en kobling mot bruksområde og sammenligning ser man følgende forskjeller og likheter mellom kommunene:

- De to kommunene har begge applikasjoner som dekker det samme bruksområdet.
- Funksjonalitet som er samlet i én applikasjon hos en kommune er fordelt på flere applikasjoner i den andre kommunen.
- Den ene kommunen har et bruksområde som den andre kommunen ikke har. Dette kan være enten fordi den andre kommunen ikke har samme behov eller at det er valgt å ikke ha IT-støtte for akkurat dette.

Datagrunnlag for applikasjonslistene

Applikasjonslistene slik de forekommer her er et resultat av flere forskjellige datakilder:

- Listen til leverandør av applikasjonsdrift, Sopra Steria
- Listen til leverandør av klientdrift, Evry
- Eksisterende applikasjonslister hos IT-avdelingen i Trondheim og Klæbu

I løpet av prosjektarbeidet ble det klart at de eksisterende applikasjonslistene i Trondheim og Klæbu ikke var helt oppdaterte og komplette. Prosjektet måtte derfor komplettere de eksisterende listene med data fra leverandørene Sopra Steria og Evry.

De nye samlede listene er laget på følgende stegvise måte:

1. Alle applikasjoner fra listen til leverandør av applikasjonsdrift (Sopra Steria) legges til ny samlet liste og merkes med at det er applikasjonsdrift på disse.
2. Lista til leverandør av klientdrift (Evry) sammenlignes med ny samlet liste. De applikasjonene som allerede er på ny samlet liste merkes med at det er klientdrift på disse. Applikasjoner som ikke er på lista fra før legges til og merkes med klientdrift.
3. Gammel liste sammenlignes med ny samlet liste. De applikasjonene som allerede er på ny samlet liste merkes med at de sto på gammel liste. Applikasjoner som ikke er på lista fra før legges til og merkes med at de sto på gammel liste.

I tillegg er det foretatt en gruppering av applikasjoner slik at forskjellige moduler av samme system kun er oppført én gang på lista.

Ovennevnte viser at det er komplisert arbeid å sortere og gruppere alle applikasjoner. Det kan derfor fortsatt være unøyaktigheter og/eller mangler i applikasjonslisten.

Applikasjonsliste

De neste avsnittene lister alle applikasjonene innen hvert virksomhetsområde. Tabellene tar utgangspunkt i bruksområde og viser hvilken applikasjon som brukes for henholdsvis Trondheim og Klæbu.

I listen over sammenlignbare applikasjoner er det 160 i Trondheim og 59 i Klæbu. Det er 38 bruksområder hvor begge kommune har IT-støtte, hvorav det brukes samme applikasjon i 21 tilfeller. Disse tallene må betraktes som ca-tall fordi det er en viss grad av overlap mellom bruksområdene.

Virksomhetsområde	Antall applikasjoner Trondheim	Antall applikasjoner Klæbu
Byutvikling	42	9
Helse og velferd	25	8
Oppvekst og utdanning	18	19
Organisasjon	52	15
Økonomi og finans	11	4
Kultur og næring	7	4
Virksomheter, foretak og øvrig	5	0
Sum	160	59

Byutvikling

Tabellen viser alle applikasjoner som er gruppert under virksomhetsområde Byutvikling. Som vi ser av tabellen har Trondheim kommune mange flere system knyttet til dette virksomhetsområdet sammenlignet med Klæbu.

Bruksområde	Applikasjon Trondheim	Applikasjon Klæbu	Kommentar
Forsystem til Kommunale avgifter	KOMTEK	KOMTEK	

for vannavgift, feiing og eiendomsskatt			
Fagsystem for forvaltning av geodata og plan	WinMap	GIS-Line	Klæbu bruker samme applikasjon til innsyn. Klæbu bruker også GIS-Line til vann og avløp.
Fagsystem for reguleringsplaner		Planarkiv	Trondheim bruker WinMap webinnsyn for visning av reguleringsplaner, selv om det kan være andre datakilder som Braarkiv og ESA.
CRM-system for analysesenteret	SuperOffice 8.0.6004.0 TKA		Klæbu har ikke tilsvarende.
Fagsystem for lab analysesenteret	WiLab		Klæbu har ikke tilsvarende.
Fagsystem prognoser av befolkningsutvikling	Kompas 7.3		Klæbu benytter KOMPAS via regionalt samarbeid med TK.
Fagsystem for register for kjøp og salg av kommunal grunn	Eiendomsutvikling		Registreres i ESA og ordinær saksbehandling.
Database for salgs- og skjenkebevillinger	Skjenkebasen		Klæbu bruker ESA. Ingen egen database utover dette.
Kartapplikasjon for GIS-analyser	ArcGIS		Klæbu bruker ikke dette.
Fagarkiv for byutvikling	BraArkiv - Byutvikling		Klæbu bruker ESA
Fagsystem for innsyn i dispensjoner i planregisteret	Planrapport		Klæbu har ikke et eget system for dette.
Fagsystem for	Takstinnsyn		Klæbu har ikke et

taksering av eiendom			eget system for dette.
Fagsystem for å utarbeide anbudsbeskrivelser	ISY G-prog Beskrivelse		Klæbu bruker ikke dette
CAD-verktøy for å se prosjektering av anlegg	Novapoint		Klæbu bruker ikke dette
Oppdateringsklient for Nasjonal Vei Databank	NVDB 123		Klæbu har egen bruker på NVDB. Men bruker det ikke.
Fagsystem for gjødselsplanlegging	Skifteplan		Klæbu bruker ikke dette. Har ikke ikt system for dette
Fagsystem for arbeidsordrer bydrift	Dash vedlikeholdssystem		Brukte VPro til dette, men brukes ikke lenger.
FDV-system for renseanlegg	FDV-systemer for renseanlegg	Aquawoo	
Fagsystem for oversikt over nedgravde oljetanker	Gemini		Klæbu bruker ikke dette
Fagsystem for varsling		Varsling 24	Gemini varsling bruker UMS som meldingsformidler.
Fagsystem for driftsovervåkning renseanlegg	IGGS Driftsovervåkning		Klæbu bruker Aquawoo, samme for FDV-systemer rensenanlegg
Fagsystem for register for vannprøver i kummer	SO		Klæbu bruker ikke dette. Har ikke ikt system for dette
Fagsystem for simulering av vannforbruk	MIKE URBAN		Klæbu bruker ikke dette
Fagsystem for arkiv av rørinspeksjon	WinCan		Klæbu bruker ikke dette

Fagsystem for overvåkning av vannkilder	EA Driftssentral 2.11 TKA		Klæbu bruker Aquawoo, samme for FDV-systemer rensenanlegg
Fagssystem for rapporting vann og avløp	Gurusoft Report	Eurofins	
Fagsystem for driftsplanlegging og lagersstyring byutvikling	Driftsplanleggingsverktøy		Klæbu bruker ikke dette
Fagsystem for drivstoffterminal	Drivstoffterminal		Klæbu bruker ikke dette
Fagsystem for adgangskontroll	SiPass Adgangskontroll	Adgangskontroll dører på bygg. Har 2 ulike løsninger. I hovedsak er det Stanley Security som er leverandør. Men har også en annen internt løsning på Hestekoen barnehage og endel tekniske installasjoner.	Gjelder for de fleste bygg, har CCURE for noen bygg.
Fagsystem for adgangskontroll til noen kommunale bygg	CCURE		Gjelder for noen få bygg. Har Stanley for øvrige bygg.
Fagsystem for styring av tekniske anlegg	Desigo		Trondheim har flere programmer til dette Desigo, EBI Honeywell, Hoist, HPC 1000, Metasys, TAC-VISTA. Klæbu bruker Trend til varme og ventilasjon. Servet av Omicron
Fagsystem for historiske data regnskap	Agresso for pensjonskasse		

Trondheim Eiendom			
Fagsystem for boligforvaltning kommunale boliger	BOEI		Klæbu har ikke noe tilsvarende fagsystem
Fagsystem for FDV for kommunale bygg	Jonathan	Jonathan Clean	Klæbu benytter programmet kun til rengjøringsplanlegging.
Fagsystem for forsikringsskader	SIV		Skader meldes inn til KLP i Klæbu uten eget fagsystem.
Fagsystem for utleie av grunn	Leifen		Klæbu bruker ikke dette.
Fagsystem for luftkvalitet	Luftforurensingsdata		Gjelder ikke Klæbu.
Fagsystem for Vikelven vannrenseanlegg	Driftskontroll Viva	Aquawoo	
System for timeregistering for vaktmestre for intern fakturering		OnOff24	Trondheim har ikke noe tilsvarende
Bolig og eiendomssystem	BOEI		Klæbu har ikke noe tilsvarende fagsystem.
System for en av leverandørene i teknisk nett	EBI		Klæbu har ikke noe fagsystem for teknisk nett.
Lokal database for matrikkel	Matrikkel		Klæbu bruker kun Gilsline matrikkel.
System for fysisk tilgang til bygg	RCO		Klæbu har Stanley security. Stanley security har eget datasystem for tilgang til bygg.
Tegneprogram	AutoCAD Map 3D 2013		Klæbu har ikke tilsvarende.
Arkiv for filmer tatt på innsiden av	CD Lab Wincan 8		Klæbu bruker ikke dette. Har i dag et

kloakkrør			kamera som kun viser, men ikke tar opp film.
-----------	--	--	--

Helse og velferd

Tabellen viser fagapplikasjoner innen virksomhetsområdet Helse og velferd.

Bruksområde	Applikasjon Trondheim	Applikasjon Klæbu	Kommentar
Fagsystem for vaksinasjonsdata		Sysvak	Trondheim kommune har også Sysvak som den del av HSPRO
Elektronisk medisinskap	Digitalt medisinskap		Klæbu har ikke noe tilsvarende
Terminalserver for kommunale løsninger for NAV	NAV Åpen Kommunal Desktop	Terminalserver for kommunale løsninger for NAV	
Prosedyreoppslagsverk for sykepleietjenesten	PPS	VAR Healthcare	
Verktøy for spørreundersøkelser	Questback		Klæbu bruker ikke tilsvarende. Bruker verktøy i Office 365 Trondheim bruker også Google Skjema
Nettbasert samarbeids- og koordineringsverktøy for plantyper (Individuell Plan, Individuell opplæringsplan, individuell utviklingsplan) som skal sikre bedre tverrfaglig innsats.	SamPro	Visma Unique Sampro 1.0 KKA	Klæbu bruker enklere maler uten verktøystøtte. Har lisens på Sampro IOP gjennom Visma Flyt Skole uten å ha tatt det i bruk.
Statistikkprogram	SPSS		Klæbu bruker muligens ikke/trolig ikke noe tilsvarende

Portal for diverse ledelsessystemer	TKweb		Klæbu har ikke samlet disse verktøyene på samme måte
Fagsystem for mottak på helsevakta	Transmed		Klæbu kjøper tjenesten av Trondheim
Fagsystem for flyktningmottak og voksenopplæring	Visma Flyktning og Voksenopplæring	Visma Flyktning	Klæbu har voksenopplæring i Trondheim per desember 2016, men vil fra 1.1.2017 kjøpe dette av Klæbu Industrier.
Fagsystem for utbetaling av midler innvandrerkontor	Visma Unique Oskar		Klæbu har ikke eget fagsystem for dette. Bruker "ordinære" fagsystem som Visma HRM/Visma Enterprise/Visma Flyktning. Fases ut som eget system for Trondheim.
Fagsystem for økonomi tilknyttet utbetaling av midler innvandrerkontor	Visma Unique Økonomi		Klæbu har ikke eget fagsystem for dette. Bruker "ordinære" fagsystem som Visma HRM/Visma Enterprise/Visma Flyktning. Fases ut som eget system for Trondheim.
Fagsystem for sosiale tjenester	Visma Velferd	Visma Velferd	
Fagsystem for pasientjournaler i fengsel	System X - Fengselshelsetjenesten		Winmed i Trondheim kommune er i ferd med å byttes ut. Det er ingen fengsel i Klæbu.
Fagsystem for pasientjournaler for flyktninger	System X - Flyktningehelseteamet		I Klæbu legges flyktninge-journaler inn i Winmed helsestasjon på

			samme måte som innbygger i Klæbu.
Fagsystem for pasientjournaler for helseteam	System X - Helse og overdoseteamet		Winmed i Trondheim kommune er i ferd med å byttes ut. I Klæbu brukes Gerica til dette formålet.
Fagsystem for pasientjournaler for legevakt	System X - Legevakt		Winmed i Trondheim kommune er i ferd med å byttes ut. Klæbu kjøper legevaktstjenester fra Trondheim.
Fagsystem for saksbehandling av ledsagerbevis	Transporttjenesten		I Klæbu brukes ESA til dette formålet.
Fagsystem for trygghetsalarm	Safecon		Klæbu kjøper denne tjenesten av Trondheim.
Fagsystem for bestilling av mat	AivoBestilling		Klæbu har ikke noe tilsvarende fordi sykehjem og kjøkken er samlokalisert.
Fagsystem for produksjon av mat på kjøkken	Aivo Kjøkken		Klæbu har ikke noe tilsvarende fordi sykehjem og kjøkken er samlokalisert.
Elektronisk pasientjournal helse og velferdstjenesten	Gerica	Gerica	Det bør kartlegges i større detalj hvilke enheter som bruker Gerica og hvordan (f.eks. mobil tilgang). Gerica LMP (Lifetime mobil pleie).
Taxikort	TT-kortordningen	TT-kortordningen	
Fagsystem for pasientjournaler for	System X - Vaksinasjons- og		Klæbu har ikke noe tilsvarende.

vaksinasjon og smittevernkontor	smittevernkontoret		
Arkivkjerne	Visma Samhandling Arkiv		Klæbu har ikke tatt i bruk Visma arkiv. Alt av arkiv ligger i ESA.
System for sikker pålogging hjemmesykepleien	Mobil Sikker Klient HPL		Klæbu har lifecare mobil pleie inn mot Geric

Oppvekst og utdanning

Tabellen viser fagapplikasjoner innen virksomhetsområdet Oppvekst og utdanning.

Bruksområde	Applikasjon Trondheim	Applikasjon Klæbu	Kommentar
Program for helsestasjon og skolehelsetjeneste, Vaksinasjon- og smittevernkontor.	HsPro	WinMed	
Fagsystem for PP-tjenesten	PPI	PPI	
Fagsystem for barnevernstjenesten	Acos	Familia	I Trondheim dekker dette også Acos Adopsjon. Bufetat har tatt over ansvaret for adopsjonssaker i Klæbu.
Skoleadministrativt system	IST Extens	Visma Flyt skole	
Timeplanlegger for skole		Visma Oppvekst Skole 2.4 KKA	Trondheim er i ferd med å ta i bruk læringsplattformen IST Læring til dette.
Fagsystem for administrasjon av barnehage	Hypernet Barnehage og SFO	VISMA BARNEHAGE	
Elektronisk spørreskjema for	CBCL	ADM CBCL 9.1 KKA	Klæbu bruker CBCL i PP tjenesten.

adferd barn			Programmet heter ADM/Aseba. CBCL er ett av 5 skjema i Aseba som er adferdskartleggingprogram.
Fagsystem for å søke om barnehage og SFO-plass.	Dexteer		Klæbu bruker Visma Barnehage for å søke om barnehageplass.
Felles elektronisk identitet i utdanningssektoren	Feide	Feide	
Skybasert kontorpakke for skolen	GAFE		Klæbu bruker MS GAFE heter nå G-Suite for Education
Printerløsning for chromebooks.	Google Cloud Print		Klæbu har utskriftsløsning for elevnett. Bruker PC. Egen printløsning. Klæbu har egen utskriftsløsning for print for elever.
Nasjonalt system for registrering av opplysninger om grunnskolen	GSI	GSI	
Læringsplattform	Its Learning 1.6	Fronter 1.1.31.0 KKA	Det er slik det fremstår i applikasjonslista til Evry. Trondheim er i ferd med å gå over til IST Læring og Google Classroom.
Kommunikasjon mellom hjemmet og skole/barnehage	Meldeboka		Har ikke i Klæbu
Access-base for tidlig innsats	TI-metoden		Har ikke noe tilsvarende system i Klæbu
System for å sette	gp-Untis 2013		Klæbu bruker VO

opp timeplan i skoler			Timeplan v 2.2. Inkludert å oppgradere til nyeste versjon (http://www.peddat.no/)
Vaktdata er et fagprogram tilpasset journalføring av klientaktivitet knyttet til drift av Barnevernvakta.	Vaktdata		Klæbu kjøper barnevernvakttjenester fra Trondheim kommune
Nasjonalt system til å registrere resultater fra både nasjonale kartleggingsprøver og forskjellige lokale prøver, samt mulighet for lærer til å vurdere enkeltelever i forhold til fag/ferdigheter.	Vokal	Vokal	
Evnetestprogram barn 6-16 år		WISC IV	Trondheim benytter samme program i BFT Østbyen. Denne står ikke på applikasjonslista til Trondheim.
Evnetestprogram barn 5-17 år		CAS	Trondheim benytter samme program i BFT Østbyen. Er i bruk av en PP-rådgiver. Denne står ikke på applikasjonslista til Trondheim.
Evnetestprogram barn 3-8 år		WPPSI IV	Trondheim benytter samme program i BFT Østbyen.
Scoringsprogram i Excelformat for PPT		CELF 4	Klæbu bruker også CCC-2. Trondheim benytter CELF 4 i BFT

			Østbyen.
Nettverk for elever		ELEVNETT	Trondheim har også elevnett.
System for lese- og skrivestøtte til eksamen		TEXTPILOT	Trondheim har ikke textpilot per i dag. Det forventes til støtte for chromebook.
System for lesetrening		Aski Raski 3.1 001 KKA	Trondheim kommune har også Aski Raski.
System for Smartboards		SMART Education Software 16.0 KKA	Trondheim benytter tilsvarende, men versjon 16.2.
System for oppfølging av ungdom	SOMA		Klæbu kommune har ikke tilsvarende.

Organisasjon

Tabellen viser applikasjoner gruppert under virksomhetsområdet Organisasjon.

Bruksområde	Applikasjon Trondheim	Applikasjon Klæbu	Kommentar
Arkiv og saksbehandlingssystem for hele kommunen	ESA	ESA	
Scanning av dokumenter til fagsystem	PixEdit Server	PixEdit	
Visning av arkiverte filer av typen TIF og PNG	PixView 7.11.22		Klæbu har systemstøtte for å åpne TIF og PDF i Visma Enterprise.
CMS-løsning for eksterne nettsider og interne nettsider	Intranett	EPiServer Portal	Begge kommunene bruker EPiServer
Kontorstøtteprogrammer	Google Application For Work	MS O365	Trondheim bruker også Microsoft Office 2010 for

			<p>utdanning og Microsoft Office 2007 for øvrige. Skal fases ut for de fleste sommeren 2017.</p> <p>Google Application for Work heter nå G-Suite for Work</p>
Kvalitetssystem	Kvaliteket	QM+	
Avvikssystem	TQM	QM+	
Utskriftsløsning fra mobil/nettbrett	Everyone Print		Klæbu har ikke dette i bruk. Kan settes opp av Sopra Steria hvis vi får behov for det. Printerne våre støtter dette.
Automatisk bestilling av toner og toneropsamlingsbeholder	PrintFleet		Klæbu har støtte for automatisk bestilling via Konica Minolta. Ingen avtale for retur.
Lønns og personalssystem	Bluegarden	Visma HRM	
Økonomisystem	ERV	Visma Enterprise	
Kjemikalieregister	EcoOnline		Klæbu har ikke dette.
Fagsystem HMS	Gaia		Klæbu bruker Kvalitetssystemet QM+
Arbeidsgiver- og arbeidstaker-registere	AA-register		Klæbu bruker også AA-register.
Fagsystem for lønnsforhandlinger	Bluegarden Pensjon 4.9.13	Visma HRM	
Historiske data lønn og regnskap	ERA		Klæbu kommune gikk over fra NLP til Visma den 01.01.2013. I

			forbindelse med overgangen ble det elektronisk lagret en del historikk / rapporter gjeldende pr. oktober 2013. Øvrige materiale av eldre dato er oppbevart i papirarkiv.
Programvarekatalogen	Hyllevare		Klæbu har tilsvarende med noe annet innhold. Brukes i liten grad i Klæbu.
Telefoniløsning	Mitel MiCC Enterprise 9.1.0160.0 TKA		Klæbu har en annen løsning fra Telenor og noen få analoge fastnettlinjier som backup og noen satellittelefoner.
PDF-Print	PDF Creator	PDF Creator	
Fagsystem for informasjon om inventar, brukere og enheter	PIE		Klæbu har ikke noe tilsvarende
Fagsystem for sikker pålogging	PKI		Klæbu har den gamle løsningen med RSA-brikker som leveres av Evry. Trondheim har noen RSA-brikker for eksterne leverandører. Kortet som brukes av Trondheim brukes også som adgangskort til dører og som print-kort.
Publikumsterminaler	Pubterm		Klæbu har hatt noen tilsvarende terminaler som ikke lenger er i bruk.

Fagsystem for fakturagodkjenning	ReadSoft Invoices		Klæbu bruker en modul i økonomisystemet Visma Enterprise
Fagsystem for sikker utskrift	Smartutskrift	SafeQ utskriftsløsning	
Bildearkiv	Bildearkiv		Klæbu har også et bildearkiv på et filområde
Fagsystem for streaming av bystyremøter	Bystyremøte Streaming	Streaming av bystyremøter	Klæbus løsning er levert av Serit, trolig forskjellig løsning for Trondheim. Arkiv må tas vare på.
Fagsystem for varsling	Varslingssystem		Klæbu bruker kvalitetssystemet
Fagsystem for kommunikasjon med brukere via chat	eDialog24 Administrator 5.1.2.0 NO TKA		Klæbu har ikke tilsvarende.
Fagsystem for administrasjon av lærlinger	OLKWEB		Klæbu bruker Trondheim sin OLKWEB vedr lærlinger. Klæbu har fått egen bruker i Trondheim sin løsning.
Fagsystem for budsjett	Arena Budsjettssystem		Klæbu bruker en modul i økonomisystemet Visma Enterprise
Fagsystem for finansforvaltning	Escali Financia		Klæbu har ikke noe tilsvarende
Fagsystem for sikkerhet, beredskap og krisehåndtering	CIM	CIM	
Fagsystem for tolketjenesten	INTRANWIN		Klæbu har ikke noe tilsvarende
Fagsystem for isbaner	Isbane-register		Klæbu har ikke noe tilsvarende

Vietnamesisk ordbok	VINA		Klæbu har ikke noe tilsvarende
Fagsystem for bestandsregister for arkivdepot	ASTA		Alt av arkiv hos Klæbu er noe i papirarkiv i kjelleren og IKA Trøndelag på arkivdeponi
Fagsystem for arkiv	braArkiv- Dora Byarkivet		Klæbu bruker IKA Trøndelag på arkiv.
Fagsystem for scanning til arkiv	BraBar 4.3.146.1		Klæbu bruker IKA Trøndelag på arkiv.
Fagsystem for historiske byggesaker	Documaster	Documaster	
System for leverandørtilgang		Leverandørtilgang	Klæbu har teamviewer som sopra steria har bygd. Trondheim sin løsning er "Ekstern tilgang" med rsa-brikke.
System for skylagring		OneDrive 17.3.6301.127 KKA	Trondheim benytter Google drive.
System for redigering pdf-filer		Adobe Acrobat Professional 11 KKA	Trondheim benytter tilsvarende.
System for multifunksjonskort	Ansattkort		Klæbu benytter SafeQ. Har ikke noe eget datasystem for dette. Bruker admin for SafeQ.
Selvbetjent løsning for nullstilling av passord for AD-brukere	ESSO-PR		For Klæbu ligger dette systemet hos Sopra Steria.
System for smartutskrift	uniFLOW		Klæbu bruker SafeQ.
System for kommunikasjon over internett	Lync		Klæbu bruker Skype for business Trondheim bruker også Google

			Hangout som er i ferd med å fase ut Lync.
Integrasjonsplattform	TIP		Klæbu har ikke noe tilsvarende.
Sentralbordprogram	Aastra CMG Office Web 2007		Klæbu har mobilt sentralbord.
Databaseprogram	Access 2007		Klæbu har access 2016 i office 365.
Fjernstyringsverktøy for IT-brukerhjelp	Bomgar Jump Client 16.1.2 TKA		Klæbu bruker Trondheim sin bomgar fra 01.april 2017.
VPN-klient	Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 4.1.00028 EN TKA		Klæbu benytter samme system.
System for å forenkle automatiske installering	ClickYes Pro 2010 3.1		Klæbu har ikke noe tilsvarende.
Ordbok	Clue 10.300.000 TKA		Klæbu har ikke noe tilsvarende.
Prosjektstyringsverktøy	Project 2010 X86		Klæbu har ikke noe tilsvarende.
System for håndtering av lisenser	Snow Inventory Client 3.7.02 x64 TKA		Klæbu har ikke noe tilsvarende.
Antivirusprogram	Symantec EndPoint Protection 12.1.4013.4013 x64		Klæbu har antivirus i imaget via Evry (klientavtale)
System for tegne flytskjemaer	Visio 2010 SP1		Klæbu har Visio via Office 365.

Økonomi og finans

Tabellen viser applikasjoner gruppert under virksomhetsområdet Økonomi og finans.

Bruksområde	Applikasjon Trondheim	Applikasjon Klæbu	Kommentar
-------------	-----------------------	-------------------	-----------

Skatteregnskap- og innkrevningssystem	Sofie	Sofie	
Fagsystem for turnus Hospitalet Trondheim	Gat Trondheim Kommune		Gjelder Hospitalet i Trondheim. Klæbu har ikke noe tilsvarende.
Fagsystem for turnus		Min Vakt	Trondheim bruker GAT Turnus.
Fagsystem for elektronisk handel.	E-handel		Klæbu har ikke ehandel. Bestiller via mail eller nettbutikk.
System for oversikt over flyktninger og statlige tilskudd.	Flinsor		Klæbu bruker Visma Flyktning med integrasjon med Visma Enterprise til dette formål.
Fagsystem for avstemming av regnskap	Adra Match Accounts RemoteApp 1.0		Klæbu bruker Visma Enterprise til dette formål.
Hjelpesystem til regnskapssystem	Balancer		Klæbu bruker Visma Enterprise til dette formål.
Elektronisk dokumentarkvi fra gammelt skattesystem	Innfordring-2000-Skatt		Klæbu bruker INNFORDRING-2000-SKATT-KLÆBU via Trondheim
Database for resultatregistrering og resultatrapportering.	Kontroll-base		Klæbu har ikke tilsvarende.
Skatteetatens kontrollstøttesystem	KOSS		Ukjent for økonomiavdelingen i Klæbu kommune.
Gammelt lønnsystem for oppslag		NLP3270 KKA	Trondheim benytter tilsvarende.

Kultur og næring

Tabellen viser applikasjoner gruppert under virksomhetsområdet Kultur og næring.

Bruksområde	Applikasjon Trondheim	Applikasjon Klæbu	Kommentar
Kulturskoleprogram	Speedadmin	Speedadmin	
Oversikt over organisasjoner og aktører	Aktørbasen		Ligger en oversikt på kommunens hjemmesider. Aktører fyller ut et skjema på nett for å bli lagt inn.
Bookingsystem for utleie av kommunale lokaler	Bookingbasen	Hano	
System for tilskuddsbehandling	Tilskuddsbasen	Tilskuddsportalen	Systemene er designet for litt forskjellige formål. Trondheims portal er trolig for å dele ut egne tilskudd, mens Klæbus portal er for orientering av også andre plasser å søke om tilskudd.
System for booking på kulturhuset ISAK	Booking		Klæbu har ikke eget system utover det ene bookingsystemet.
Fagsystem for bibliotek	Bibliofil 1.00.0003	Mikromarc	Brukes også på skolebibliotek i både Trondheim og Klæbu.
System for SQL-rapporter for flyktning og voksenopplæringen	SQL Reporting-Flyvo		Klæbu har Visma flyktning. Har ikke system for voksenopplæring, kun for flyktning. Voksenopplæring er outsource til Klæbu industrier fra januar 2017.

Virksomheter, foretak og øvrig

Tabellen viser applikasjoner gruppert under Virksomheter, foretak og øvrig.

Bruksområde	Applikasjon Trondheim	Applikasjon Klæbu	Kommentar
Fagsystem for votering i bystyremøter	Votering		Klæbu har ikke noe tilsvarende
Fagsystem for boligfinansiering	Bofinans		Klæbu gjør dette via en egen ekstern innlogging på husbanken, mens vedtakene holdes styr på i ESA.
Fagsystem for vurdering av kommunalt startlån	Rådgiver-PM		Klæbu gjør dette via en egen ekstern innlogging på husbanken, mens vedtakene holdes styr på i ESA.
Fagsystem for revisjon	Descartes		Klæbu har ikke egen avdeling for revisjon
Fagsystem for dataanalyser	IDEA 8.5		Klæbu har ikke egen avdeling for revisjon

Øvrige applikasjoner

En del applikasjoner er ikke koblet mot organisasjon og bruksområde. Disse er listet opp i tabellene under for Trondheim og Klæbu. I stor grad er dette mindre applikasjoner som ikke krever særlige aktiviteter i forbindelse med sammenslåingen av de to kommunene.

Øvrige applikasjoner Trondheim
ERSTATNINGER-VANN-OG-AVLØP
ERV FOR EKSTERNE
ITB MID-service
TAC-VISTA
.NET Framework 4.6.1 001
3ivx MPEG-4 5.0.2
7-Zip 9.20 x64
Acrobat 9.4.5 x86 NO

Acrobat Pro 10.0.0.1
Adobe Creative Cloud Design Standard 3.5.1.209 x64 TKA
Adobe Design Standard CS6
AIR 23.0.0.257
DDM Inventory Agent 9.32.001.1155
EVERY Sikker Tilgang 1.0
Flash Player 23.0.0.162 ActiveX
Flash Player 23.0.0.162 Plugin
Fotostation 7.0.5094422
FotoWeb Desktop 7.0.500.4273
IBM OnDemand Client 8.5.0.5 TKA
Internet Explorer 11
Internet Explorer 11.0 NO
Invoices 5.7.13168
Java RE 7.0_21 x86 for Metasys
Java RE 8.0_73 x86
MS SQL Server Report Builder 3 for SQL Server 2014 12.0.2000.8 TKA
Online Plug-in 12.1.44
Oracle Client 11.2.0.1 x86
Photoshop Elements
Print Messenger 5.2.0.0 x64
Reader 11.0.15 NO
Receiver for Windows 4.0
SAP GUI Drift 7.10.3.11
SecMaker AB Net iD 6.3.0.50 TKA
Shockwave player 12.2.5.195
Silverlight 5.1.50709.0
Skolepakken 14.0.627

Telefonr?d 3.1.2013
Trondheim Kommune Fonter 2.0
Trondheim Kommune Maler 1.0
Visma Enterprise 1.0.0
Visma Global - Trondheims Hospital 1.0
VLC Media Player 2.2.4
VPN Client 5.0.07.0290
Zebra Printer Driver 5.3.5.15
ADT PROSJEKTREGISTRERING
STANDARD.NO
KOSTRA (SSB FILE ENCRYPTER)

Øvrige applikasjoner Klæbu
LingRight 3.8.912.0
Online Plug-in 12.1.44 KKA
Office ProPlus 2010 Rollback
OpenOffice 3.3.9567 KKA
MS Office Mix 0.1.5720.0
Java RE 6.0_45 x86 KKA
Java Runtime Environment 6.0_32
Irfanview 4.3 KKA

Nasjonale komponenter

Nasjonale komponenter Klæbu
Svar UT
E-link Gerica
Altinn
ID Porten
Folkeregistret fra Norsk Helsenett og via Evry

NIR - IMDi
Matrikkelen
Feide
Enhetsregisteret
Doffin
Difi Kontaktregister
Statens kartverk

Nasjonale komponenter Trondheim
Kjernejournal
Folkeregisteret fra Evry
Matrikkelen
SvarUT
ID Porten
Feide
Enhetsregister
Doffin
Difi Kontaktregister
Statens kartverk
E-link Gericca

Organisering av tjenesteeiere, tjenesteforvaltere, superbrukere og tilsvarende

Kommunene benytter forskjellige begreper rundt roller og ansvar for IT-systemer. Disse blir beskrevet her.

Trondheim

Trondheim kommune, som definerer de forskjellige applikasjonene som tjenester, har laget et eget rammeverk for tjenestestyring. Figuren under viser overordnet hva om inngår i tjenestestyringen.

Behovsstyring	Målstyring
Tjenestestyring	Prosjektstyring

Tjenestestyringen har definert to sentrale roller og et sett med tilhørende ansvar og oppgaver.

De to rollene er **tjenesteeier** og **tjenesteforvalter**.

Oppgavene er gruppert i følgende kategorier

- Plan
- Løpende drift og support
- Håndtere endringer og nye behov
- Avtaleforvaltning og leverandøroppfølging
- Dokumentasjon, herunder konsesjon og oppbevaringsmessige forhold
- Mottak av nye løsninger

De forskjellige oppgavene som tilhører hver kategori er gjengitt i vedlegg.

Ved inngangen av 2017 var det definert 107 forskjellige tjenesteforvaltere og 37 tjenesteeiere. Våren 2017 pågår det en reduksjon i antall tjenesteeiere slik at man ender opp med kun fire.

Klæbu

I Klæbu er det noe mindre formalisert enn i Trondheim. Til de forskjellige systemene så oppgis det superbrukere. En superbruker i Klæbu tilsvarer i stor grad det som i Trondheim kalles tjenesteforvalter. I tillegg har IKT-rådgiver i Klæbu kommune en overordnet rolle for alle applikasjoner som i stor grad tilsvarer det som i Trondheim kalles tjenesteeier.

Beskrivelse av pågående/kommende IT-prosjekter

IT-porteføljen er naturlig nok under stadig endring, og vi har som en del av dette prosjektet innhentet informasjon om pågående og kommende IT-prosjekter i begge kommunene. Vi presiserer at det som framkommer i denne rapporten er et øyeblikksbilde og at det naturlig nok vil skje endringer framover.

I Trondheim kommune er det i dag mange pågående og til dels innovative prosjekter, mens det i Klæbu kommune i dag bare er fire pågående IT-prosjekter. Tabellen under viser antallet prosjekter i hver av kommunene.

Trondheim kommune	Klæbu kommune
Program for Digitalt førstevalg: 15 Velferdsteknologiprogrammet: 6 Andre prosjekter: 3 <i>Sum prosjekter: 24</i>	 <i>Totalt 4 prosjekter.</i>

Vi vil i de neste kapitlene beskrive prosjektene nærmere, og gi en oversikt over hvilke applikasjoner i dagens portefølje prosjektene berører.

Prosjekter i Trondheim kommune

Trondheim kommune har mange pågående IT-prosjekter. De fleste av disse er organisert under programmene “Program for Digitalt førstevalg” og “Velferdsteknologiprogrammet”. I tillegg kommer det en del prosjekter som ikke er organisert under programmene. Vi har delt inn de neste kapitlene i henhold til denne fordelingen.

Prosjekter i Program for digitalt førstevalg

Formålet til Program for digitalt førstevalg er å sikre at kommunen utvikler gode digitale tjenester til innbygger og næringsliv.

Programmet forvalter en rekke prosjekter som per dags dato berører områder som:

- Kommunens nettsider (interne og eksterne),
- Håndtering av henvendelser
- Arkivering
- Saksbehandling innen bygg og byplanlegging
- Konkurransesjennomføringsverktøy
- Flere fagsystemer innen oppvekstsektoren
- Administrering av politiske prosesser

De fleste av prosjektene introduserer løsninger som vil erstatte gamle løsninger helt eller delvis. Andre prosjekter introduserer helt nye løsninger og vil ikke berøre noen av de eksisterende applikasjonene.

Tabellen under viser en oversikt over alle prosjektene, hvilke applikasjoner de berører og forventet realiserings-dato. Tabellen er gruppert på prosjekteier for å enkelt kunne se hvilke fagområder prosjektene berører. For en nærmere beskrivelse av hva prosjektene leverer, se vedlegg “Detaljert beskrivelse av IT-prosjekter”.

Prosjekt	Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste
Prosjekteier: Digital førstevalg	
<i>Min side</i>	Flyt CMS-Publiseringssystem (skiftes ut). Bibliofil (ny integrasjon).
<i>Henvendelseshåndtering</i>	Ingen. (ny løsning ServiceNow).
<i>Nye trondheim.kommune.no</i>	Flyt CMS-Publiseringssystem (skiftes ut).
<i>Digital forsendelse</i>	Ingen. (Nasjonal komponent SvarUt).
Prosjekteier: Byarkivet	
<i>Registrerings- og arkivløsning</i>	ESA (vil erstattes på sikt).
Prosjekteier: Byggesakskontoret	
<i>eByggesak</i>	ESA (skiftes ut for dette fagområdet).
<i>eByggesøknad</i>	Ingen. Vil på sikt erstatte andre andre eksterne kanaler for byggesøknader (post, epost, KF-skjema og byggsøk.)
Prosjekteier: Byplankontoret	
<i>Digitale planprosesser</i>	ESA.
Prosjekteier: Kart og oppmåling	
<i>Forprosjekt Kommunaltekniske avgifter</i>	KOMTEK.
Prosjekteier: Innkjøpstjenesten	
<i>Konkurranse-gjennomføringsverktøy og kontraktsadministrasjonsverktøy</i>	Ingen. Skal integreres med nytt arkivsystem.
Prosjekteier: Fagenhet for oppvekst og utdanning	
<i>Læringsplattform (LMS)</i>	Its learning (erstattes) Meldeboka (integrasjon) OppvekstAdministrativtSystem(integrasjon)
<i>Oppvekstadministrativt system (OAS)</i>	IST Extens (erstattes) Hypernet Barnehage og SFO (erstattes)
<i>Digitale innbyggertjenester og saksbehandlingsstøtte i barnevernet</i>	Acos barnevern. Vaktdata.
<i>Digital meldingsbok</i>	Ingen. (nytt system).

	Allerede rullet ut til kommunale skoler, utrulling til alle kommunale barnehager pågår.
Prosjekteier: Bystyresekretariatet	
<i>Digitale politikere</i>	Ingen. Skal sannsynlig integreres med ESA 8 eller tilsvarende, TK arkiv, Jupiter Innsyn , Skjemaløsninger, Service Now, henvendelsessystem, Felles kommunalt autorisasjonssystem (AD), Google kontorpakke

Prosjekter i Velferdsteknologiprogrammet

Velferdsteknologiprogrammet er etablert for å utvikle og ta i bruk velferdsteknologi. Tabellen viser pågående/planlagte prosjekter og hvilke applikasjoner de berører. For mer utfyllende beskrivelse av prosjektene, se vedlegg.

Prosjekt	Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste
<i>Helseplattformen</i> , gjennomføres i samarbeid med Velferdsteknologiprogrammet men ikke direkte underlagt	Winmed. Geric.
<i>Etablering og anskaffelse av nytt trygghets og mestringsstøttende tjenester.</i> <i>Består av flere prosjekter:</i> - Anskaffelse av digitale trygghetsalarmer - Innføring av andre velferdsteknologitjenester, herunder avstandsoppfølging, elektronisk dørlås, elektronisk medisineringsstøtte m.fl. Integrasjon til Transmed 8 er en forutsetning for flere av disse tjenestene.	Transmed (integrasjon). Denne tjenesten kjøpes per i dag av Klæbu kommune.
<i>OFU/OFU kontrakter</i>	Ingen.
<i>Tjenesteshop</i>	Ukjent.

<i>Jodacare</i>	Ingen.
<i>Elektroniske dørlåser</i>	Gerica.

Andre prosjekter

Trondheim kommune har en del prosjekter som ikke er organisert under programmene. Tabellen under lister prosjektene og hvilke applikasjoner de berører. For mer utfyllende beskrivelse av prosjektene, se vedlegg.

Prosjekt	Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste
<i>Nytt økonomisystem</i>	ERV SRM 7/e-handel Arena Budsjettssystem ReadSoft Invoices Adra Match Accounts
<i>Generell saksbehandlingsløsning for byarkivet</i>	Saksbehandlings-delen av ESA.
<i>FDV, Forvaltning, drift, vedlikehold</i>	Jonathan.

Prosjekter i Klæbu kommune

Klæbu kommune har en mer håndterbar mengde IT-prosjekter sammenlignet med Trondheim kommune. På tidspunktet for utarbeidelse av denne rapporten er det fire pågående IT-prosjekter i Klæbu kommune. Alle disse vil etter planen være satt i drift innen utgangen av 2017.

Tabellen viser prosjektene og hvilke applikasjoner i dagens applikasjonsliste de berører. For en mer utfyllende beskrivelse av hva prosjektene leverer, se vedlegg "Detaljert beskrivelse av IT-prosjekter".

Prosjekt	Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste
<i>Ny hjemmeside Klæbu kommune</i>	ESA (integrasjon) Visma barnehage (integrasjon) Gamle EPI Server (legges ned)
<i>Velferdsteknologiprojekt 1 (E-lås)</i>	Gerica (integrasjon)
<i>Velferdsteknologiprojekt 2 (Pilly SMS)</i>	Ingen.

Juridisk/varighet på avtaler

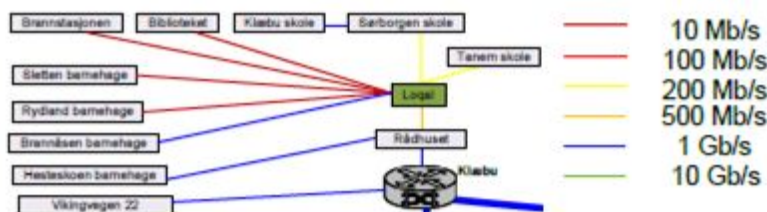
Det er innhentet informasjon om varighet på avtaler for applikasjoner i begge kommuner. Denne informasjonen ligger tilgjengelig for interne ressurser på Trondheim kommunes skyløsning i Google. De juridiske forhold som er mest relevant for videre arbeid er best dokumentert. Dette gjelder applikasjoner for Klæbu kommune.

Nettverk og infrastruktur hos Klæbu kommune

Kommunene har i dag likelydende avtale for drift av nettverk hos Evry. Trondheim kommune har i dag god oversikt og dokumentasjon av sitt nettverk. For Klæbu kommune har det vært et ønske at prosjektet kartlegger kommunens nettverk. Prosjektet har derfor etterspurt dokumentasjon samt gjennomført samtaler med Evry.

Basert på informasjonen innhentet er konklusjonen at nettverkene i kommunene allerede i dag er svært like. Klæbu kommunes nettverk er i dag koblet sammen med Trondheim kommunes nettverk. Se vedlegg "Oversikt TK/KK fibernett". Nettverkene har i dag lik infrastruktur, switcher og brannmur. Evry ga uttrykk for at det i praksis vil være en mindre jobb å innlemme Klæbus kommune nettverk i Trondheims kommune nettverk.

Figuren under viser nettverket slik det er i dag. Figuren mangler to omsorgsboliger, samt vannverk. Vannverkene har tilkoblet webkamera som streames over ADSL.



Klæbu kommunes kjerne står på Rådhuset i Klæbu. Denne er koblet på Trondheims nettverk via data-hallene Dora-1 (Steria) og Wv2-2 (Evry). Internt i Klæbu er kjernen koblet opp mot omsorgsboliger, skoler og barnehager via fiber.

For komplett tegning over nettverket, inklusive Trondheim kommunes nettverk, se vedlegg "Oversikt TK/KK fibernett".

Sikre soner

I Klæbu har man kun én sikker sone (sone 4). Dette til forskjell fra Trondheim kommune som også har sone 5, 6 og 7 som sikre soner. I Klæbu kommune er det Gericas som ligger på sone 4.

Trådløse soner

Klæbu kommune har i dag to trådløse soner: intern sone og en egen sone for ekstranett.

Adresseplan/IP-plan

Kommunene har i dag forskjellig adresseplan. Klæbu kommunes adresseplan kan beholdes slik den er i dag, dvs den behøver ikke endres for å matche Trondheim kommunes.

Det er per i dag 3000 tilgjengelige ip-adresser for Klæbu kommune. Denne vil måtte økes etter hvert.

Norsk Helsenett og NAV

Det er i dag satt opp egne dedikerte linjer til Norsk Helsenett og NAV. Disse er allerede i dag slått sammen for kommunene.

Klienter

Når det kommer til vpn-tilkobling benytter Klæbu kommune i dag RSA-brikker. Dette er en gammel løsning som på sikt må skiftes ut. Dette til forskjell fra Trondheim kommune som i dag benytter adgangskortet med pin-kode for å koble seg til det interne nettverket.

Konsekvenser ved endring av kommunenummer

Endring av kommunenummer vil skje ved to anledninger de neste årene: ved sammenslåing av Sør- og Nord-Trøndelag fylke den 1.januar 2018, og ved sammenslåing av Klæbu og Trondheim kommune 1.januar 2020.

Ved sammenslåing av fylkene er det nødvendig å endre kommunenummer da de to første sifrene stammer fra fylkesnummeret. Selv om kommunene får nye numre, vil de fremdeles ha hver sine kommunenummer og det vil derfor ikke få store konsekvenser for IT-systemene. På dette tidspunktet skal heller ikke IT-systemer slås sammen for kommunene.

Ved sammenslåing av kommunene derimot, vil kommunene få felles kommunenummer, og dette vil få store konsekvenser for en del fagsystemer. Dette skyldes at matrikelnumre, som er et nummer som entydig identifiserer alle eiendommer i en kommune, vil måtte oppdateres etter kommunesammenslåingen. Et matrikelnummer består av gårdsnummer, bruksnummer og eventuelt feste og seksjonsnummer. Gårdsnummerserien er delvis overlappende i kommunene, og derfor må man oppdatere denne serien for å fortsatt ha unike matrikelnumre.

Kommunen må selv ta ansvaret for å oppdatere gårdsnummerserien, mens det er Kartverket sin oppgave å sikre og godkjenne de nye nummerseriene. Kartverket sine nettsider har utfyllende beskrivelser av prosessen rundt endring av matrikelnumre ved kommunesammenslåing.

Flere fagsystemer i begge kommunene benytter kommunenummer og/eller matrikelnummer som identifikatorer og vil derfor berøres av endringen. Prosjektet har identifisert følgende fagsystemer som potensielt vil berøres når matrikelnumre/kommunenummer oppdateres:

- Gisline (Klæbu) /Winmap(Trondheim).
- Komtek (Begge kommuner)
- BraArkiv (Trondheim)
- Gemini VA (Trondheim)
- Esa (Begge kommuner)
- Visma enterprise (Klæbu) / ERV (Trondheim)
- Kommunale/statlige system som f.eks Sofie. (Begge kommuner)

For sak- og arkivsystemene må man for å beholde historikken på eiendommen opprette en mappingtabell mot gamle nummer.

Prosjektet har ikke gått i videre detalj på hvilke konsekvenser fagsystemene får ved endring av matrikelnumre. Det må også videre analyseres hvilke konsekvenser det får når fagsystemene slås sammen/endres/byttes ut for kommunene.

3 Forslag til videre arbeid

Handlingsplan for alle virksomhetsområder med mål om felles i 2020

Det viktigste arbeidet framover er å avklare hva som er felles målbilde for Trondheim og Klæbu for applikasjoner innenfor hvert virksomhetsområde. Dette arbeidet må ta utgangspunkt i tjenesteeierne innenfor hvert av tjenesteområdene. Samtidig er det hensiktsmessig at arbeidet koordineres og fasiliteteres sentralt i regi av IT-tjenesten.

For hvert bruksområdene innenfor hvert virksomhetsområde bør det konkluderes på hva som er ønsket løsning i 2020.

- For de bruksområdene der kun en av kommunene har behov i dag (f.eks. fengsel) vil framtidig løsning være som dagens situasjon.
- For de bruksområdene der begge kommunene har behov, men kun en av kommunene har valgt å ha IT-støtte vil trolig den sammenslåtte kommunen også ha IT-støtte. Dette følger av forskjellen i valg om hvorvidt det skal være IT-støtte i de fleste tilfeller kommer av at det er større behov for IT-støtte i en større kommune.
- For de bruksområdene der begge kommunene har IT-støtte og de har forskjellige applikasjoner i dag så må det avklares hva som skal være felles applikasjon i 2020.
- For de bruksområdene der begge kommunene har IT-støtte og de har like applikasjoner i dag så må det avklares i hvilken grad de bruker applikasjonen likt. Endringsprosjekter innenfor bruksområdet fram til 2020 bør koordineres mellom kommunene.

En praktisk tilnærming til dette arbeidet vil være å tidlig prioritere hvilke bruksområder som er de viktigste innenfor hvert virksomhetsområde.

Det ligger et betydelig potensial i å redusere kostnader ved å lykkes med dette arbeidet. I beste fall har man én felles applikasjon på hvert av bruksområdene i 2020. Dette vil gi lavere totale kostnader i den nye kommunen enn summen av kostnadene i de to kommunene i dag. I motsatt fall vil man ha to sett med parallelle applikasjoner som brukes samtidig. I tillegg til at man risikerer å betale for to applikasjoner i stedet for en, så vil det bli praktiske utfordringer ved at forskjellige deler av den nye kommunen har forskjellige applikasjoner som igjen vil være ytterligere kostnadsdrivende.

Utrede mulighet for å starte sammenslåing av IT systemene før 2020

Selv om kommunesammenslåingen formelt ikke skjer før 2020 så er det hensiktsmessig i et praktisk perspektiv å slå sammen noen av IT-systemene før den tid.

Det vil være en rekke endringer som nødvendigvis må gjøres på eller like i nærheten av datoen for sammenslåing. Dette vil blant annet gjelde for flere av de større og mest komplekse systemene som saksbehandlingssystem, arkivsystem og økonomisystem. Samtidig er det andre endringer som kan være mulig å gjøre i god tid i forkant om kommunene er enige om det og det planlegges for det. Ved å gjøre aktiviteter i forkant vil kompleksiteten og risikoen reduseres ved at færre endringer må gjøres samtidig innenfor et lite tidsrom.

Muligheten for å starte sammenslåingen av IT-systemene i forkant av 2020 bør derfor utredes.

Arkitekturarbeid

I henhold til god praksis for IT-arkitektur bør kommunenes gruppe for IT-arkitektur ta stilling til hvorvidt metodene og “byggeklossene” som er brukt i dette prosjektarbeidet skal gjenbrukes i kommunens samlede database for metoder og byggeklosser.

Fagbegrepet for en slik database med byggeklosser er en “repository for IT-arkitektur”. Trondheim kommune er i startfasen med å opprette en slik repository. Formålet med en slik database med byggeklosser er å gjenbruke begreper på tvers av tid og prosjekter.

Følgende bør vurderes:

- Organisasjonskartet kan formaliseres som forretningslaget i arkitekturen, og legges til i kommunenes “repository” for IT-arkitektur.
- Bruksområdene kan formaliseres som de generiske beskrivelsene for applikasjoner og legges til i kommunens “repository” for IT-arkitektur.
- Koblingene kan formaliseres i kommunens valgte verktøy for dokumentering av IT-arkitektur.

Ajourholde applikasjonsliste

Sammenslåingen av Trondheim og Klæbu vil først skje om knappe tre år, i 2020. På de neste tre årene vil det være en rekke endringer av hvilke applikasjoner som brukes. For at applikasjonslista skal bli et effektivt verktøy er det viktig at den framover blir et levende dokument som oppdateres jevnlig.

Applikasjonslista slik den foreligger her bør brukes som grunnlag for en slik levende applikasjonsliste framover.

- Jevnlig bør den oppdateres med oppdaterte uttrekk fra leverandører av applikasjonsdrift og klientdrift.
- Applikasjonslista bør forankres hos tjenesteeierene og inngå som et arbeidsverktøy i deres oppfølging av sine applikasjoner.

Håndtering av konsekvenser ved endring av kommunenummer

Ved sammenslåing av kommunene medfører det en endring i to numre som er sentrale i flere fagsystemer:

- Kommunenummer
- Matrikelnummer

Neste steg vil være å gå i dialog med leverandører av de identifiserte systemene hvor kommunenummer og matrikelnummer er sentrale. Det må i samråd med leverandørene analyseres hvilke konsekvenser det får å endre numrene, samt legge en plan for å håndtere dette. Dette må gjøres uavhengig av om systemene for kommunene besluttes slått sammen.

Når det kommer til selve endringen av matrikelnummer har kartverket sine nettsider retningslinjer og sjekklister for håndtering av dette.

Kartlegge digitale tjenester

Kommuner i Norge tilbyr i dag en del offentlige tjenester via digitale kanaler, som eksempel søknad om barnehageplass, søknad på ledig stilling, byggesøknader og tilsvarende.

Det bør kartlegges hvilke digitale tjenester hver av kommunene tilbyr i dag. Det må også ses på hvilke bakenforliggende løsninger de er integrerte med, som f.eks SvarUt, ESA, Folkeregisteret etc. Videre bør man jobbe for at man som et minimum fortsatt tilbyr de samme digitale tjenestene, av samme kvalitet, i den nye kommunen.

Utrede muligheten for ytterligere gevinster knyttet til forenkling og forbedring av applikasjonsporteføljen

I dette prosjektet er det gjort en kartlegging av IT-systemene i de to kommunene som er et nødvendig grunnlag for å forberede og gjennomføre samordning av de to kommunenes IT-systemer.

Informasjonen som foreligger i denne rapporten kan også brukes som grunnlag for å kartlegge og realisere gevinster utover kun samordning av IT-løsningene. Dette kan være gevinster i form av reduserte kostnader, spart tid, økt kvalitet osv. Det antas at det ligger gevinster innen flere områder, eksempelvis:

- Reduksjon av antall applikasjoner, med tilhørende gevinster knyttet til lavere lisenskostnader og driftskostnader
- Bedre utnyttelse av funksjonalitet i eksisterende systemer, og derigjennom mer effektive arbeidsprosesser
- Forbedre arkitektur og forenkle integrasjoner
- Forbedre datakvalitet

Det anbefales at det man i neste fase retter fokuset på å identifisere mulige gevinster samt vurdere type gevinst og hvor tidkrevende det er å realisere de ulike gevinstene.

Vedlegg

Følgende inngår i vedlegg:

- Oppgaver og ansvar til tjenesteeier og tjenesteforvalter i Trondheim kommune
- Detaljert beskrivelse av IT-prosjekter
- Oversikt over TK / KK fibernett
- Oversikt over dokumenter tilgjengelig på Google Drive for relevante interessenter

Oppgaver og ansvar til tjenesteeier og tjenesteforvalter i Trondheim kommune

Kategori	Tjenesteeier	Tjenesteforvalter
Plan	<ul style="list-style-type: none">- Sikre at det fins en plan for videre utvikling av tjenesten - Herunder ivareta avtaleforhold- Ivareta økonomiske forhold (investering/drift)- Styre endringer- Evaluere løsningen – peke på behov for videreutvikling- Sikre at løsningen videreutvikles i tråd med kommunens felles målbilder og i tråd med arkitekturprinsipper	<ul style="list-style-type: none">- Utarbeide plan for videreutvikling og sikre at avtalemessige forhold er ivaretatt- Planlegge endringer i samsvar med brukere og leverandørers kapasitet- Sikre at utvikling av den enkelte IT tjeneste er i tråd med felles målbilder for området og i tråd med arkitekturprinsipper
Løpende drift og support	<ul style="list-style-type: none">- Sikre at det foreligger en SLA på tjenesten (tjenestenivåavtale)- Ansvarlig for økonomiske forhold er ivaretatt- Sikre at supportapparat er ivaretatt – herunder tilgangsstyring- Forvaltning i tråd med kommunens ruitner basert på ITIL (beste praksis tjenestestyring)- Sikre at avhengigheter er dokumentert (integrasjoner m.m)	<ul style="list-style-type: none">- Følge opp at faktura fra leverandør er iht til avtaler- Gjennomføre opplæring av aktuelle brukere, superbrukere- Følge opp at kostnader er iht kontrakt- Følge opp leverandør på leveranse iht SLA (Tjenestenivåavtale) – herunder monitorer og følg opp leveranser
Håndtere endringer og nye behov	Sikre at økonomiske forhold er ivaretatt – heunder ved bestilling av endringer	Innhente behov, kravstille disse og innhente tilbud (jfr innkjøpsreglement)

	<p>Beslutte endringer og plan for disse</p> <p>Sikre at endringer på eksisterende IT tjenester er iht rammene for inngåtte avtale</p>	<p>Foreslår endringer for tjenesteeier</p> <p>Teste endringer</p> <p>Sikre at avhengigheter mot andre systemer er ivaretatt</p> <p>Sikre at foreslåtte endringer kan gjøres innenfor eksisterende avtale med leverandør</p> <p>Ivaretagelse av informasjon i eldre/avviklede systemer blir håndtert riktig</p>
Avtaleforvaltning og leverandøroppfølging	<ul style="list-style-type: none"> - Påse at all arkivverdig dokumentasjon tilknyttet til en løsning er ivaretatt på en godkjent måte – herunder beslutninger, avrop, endringer og tilsvarende. - Sikre at forvaltning av avtalen er etablert <p>Sørge for at økonomiske forhold i tilknytning til avtalen håndteres</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Være kontaktperson for aktuelle løsninger og avtalepartnere - Arkivere og holde oversikt over all arkivverdig dokumentasjon i tilknytning til avtalen – herunder avrop, endringer, oppgraderinger, beslutninger og lignende. - Følge opp avtalens ytelser - Påse at økonomiske forpliktelser blir fulgt opp iht til avtalens bestemmelser.
Dokumentasjon, herunder konsesjon og oppbevaringsmessige forhold	<ul style="list-style-type: none"> - Sikre at dokumentasjon på kjøp av systemer, endringer på systemet og andre aktuelle dokumenter eksisterer og er arkivert slik at det er lett å finne igjen - Holde oversikt over alle interessenter, bindinger mellom systemer, overholdelse (eller ikke) av arkitekturmessige føringer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sikre at alle endringer blir dokumentert og arkivert korrekt - Dokumentere avhengigheter til andre løsninger - Holde oversikt over utestående saker (backlog)
Mottak av nye løsninger	<ul style="list-style-type: none"> - Sikre at tjenesteforvalter tildeles tilstrekkelig tid til å delta i prosjekt som tar frem ny IT tjeneste - Sikre at dokumentasjon som følger med nytt system er godkjent – herunder sikre at plan 	<ul style="list-style-type: none"> - Delta i prosjektet som medlem og sikre at kompetanse/kunnskap som etableres i prosjektet videreføres i forvaltningen - Gjennomgå all dokumentasjon fra prosjektet

	for å følge opp utestående punkter lages - Sikre at forvaltningsrutiner etableres for den nye IT tjenesten - Sikre at innføringsplan for systemet blir utarbeidet sammen med prosjektet	og gi råd til TE om dette kan godkjennes ift rolle i styringsgruppe - Etablere forvaltningsrutiner for IT tjenesten - Utarbeider innføringsplan sammen med prosjektet og sørge for at denne blir gjennomført
--	---	--

Detaljert beskrivelse av IT-prosjekter

Program for Digitalt førstevalg

Tabellen under gir en samlet oversikt over alle prosjektene sortert på prosjekteier.

Prosjekteier: Digitalt førstevalg	
<i>Min side</i>	<p>Beskrivelse av prosjektet: Min side skal bli Trondheim kommune sitt digitale nav ut til innbyggerne. Min side skal fremstå som en normal hjemmeside, før man logger seg inn. Innlogget i Min side skal brukeren få oversikt over all digital kommunikasjon med kommunen, og informasjon om kundeforhold, saker, korrespondanse m.m. Gjennom Min side vil innbygger få tilgang til en rekke digitale tjenester. Dagens CMS vil videreføres som intranett ut 2018.</p> <p>Leveranser: EpiServer CMS, Servio Tjenesteplattform, nytt nettsted for Trondheim folkebibliotek, inklusive Mitt Bibliotek med integrasjon mot BiblioFil.</p> <p>Leverandør: Prokom</p> <p>Forventet realiseringsdato (avslutte): 1.kvartal 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Flyt CMS-Publiseringsystem (skiftes ut). BiblioFil (ny integrasjon).</p>
<i>Henvendelses-håndtering</i>	<p>Henvendelses-systemet skal bidra til at henvendelser registreres, videreformidles riktig og svares ut på en enkel og effektiv måte. Løsningen skal hjelpe ansatte til å finne riktig informasjon for å svare ut henvendelser der og da. Løsningen skal støtte flere type henvendelser fra ulike målgrupper med ulike kundeforhold, og tilby størst mulig grad av selvbetjening der det er hensiktsmessig.</p> <p>Leveranser: Saksbehandlings-støtteverktøyet ServiceNow, inkl Chat og portal for innmelding av saker, integrasjon mot Telefoni, SMS og</p>

	<p>e-post.</p> <p><i>Leverandør:</i> Symfoni.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (gjennomføringsfasen):</i> 1.kvartal 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Ingen. (ny løsning).</p>
Nye trondheim.kommune.no	<p>Konvertering, vasking og flytting av innhold fra kommunens nettsted til nytt CMS/EPiServer.</p> <p><i>Leveranser:</i> trondheim.kommune.no</p> <p><i>Leverandør:</i> Prokom.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (planleggingsfasen):</i> 2.halvår 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Flyt CMS-Publiseringssystem (skiftes ut).</p>
Digital forsendelse	<p>Innføring av digital forsendelse på de fleste områder samt tilrettelegging for enkel bruk og påkobling av SvarUt. Prosjektet er i planleggingsfasen.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Ingen. (ny løsning).</p>
Prosjekteier: Byarkivet	
Registrerings- og arkivløsning	<p>Prosjektet skal etablere registrering og arkivering som felleskomponent basert på nasjonale standarder, for å effektivisere registrerings- og arkiverings-prosesser i kommunen slik at kravene i arkivlova og offentleglova etterleves.</p> <p><i>Leveranser:</i> TK-arkiv.</p> <p><i>Leverandør:</i> Tieto (Software Innovation).</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (gjennomføringsfasen):</i> 1.halvår 2017</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: ESA (vil erstattes på sikt).</p>
Prosjekteier: Byggesakskontoret	
eByggesak	<p>Nytt fagsystem for digital byggesaksbehandling Erstatter ESA for dette fagområdet.</p> <p><i>Leveranser:</i> TK-eByggesak</p>

	<p><i>Leverandør:</i> Tieto (Software Innovation).</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (gjennomføringsfasen):</i> 1. release i 1. kvartal 2017 og resterende funksjonalitet i 2. halvdel 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: ESA (skiftes ut for dette fagområdet).</p>
<i>eByggesøknad</i>	<p>Ny nettløsning for digitale byggesøknader tilgjengelig for innbygger. Nasjonal tjeneste/komponent.</p> <p><i>Leveranser:</i> eByggesøknad.</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> Nasjonalt prosjekt. Er under replanlegging.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Ingen. Vil på sikt erstatte andre andre eksterne kanaler for byggesøknader (post, epost, KF-skjema og byggsøk.)</p>
Prosjekteier: Byplankontoret	
<i>Digitale planprosesser</i>	<p>Dagens kombinerte arkiv og saksløsning, ESA, skal fases ut. Digitale planprosesser ligger som en planmodul i ESA. Denne må erstattes med ny løsning.</p> <p><i>Leveranser:</i> Planprosessverktøy.</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (konseptfasen):</i> Årsskiftet 2016/2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: ESA.</p>
Prosjekteier: Kart og oppmåling	
<i>Forprosjekt Kommunaltekniske avgifter</i>	<p>Ny IT-støtte for kommunaltekniske avgifter.</p> <p><i>Leveranser:</i> Erstatning for dagens Komtek-system</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (konseptfasen):</i> 1.kvartal 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner: KOMTEK.</p>
Prosjekteier: Innkjøpstjenesten	

<p><i>Konkurransegjennomføringsverktøy og kontraktsadministrasjonsverktøy</i></p>	<p>Fra og med 1.4.2017 skal alle offentlige etater gjennomføre anbudskonkurranser elektronisk. Konkurransegjennomføringsverktøy (KGV) og Kontraktsadministrasjonsverktøy (KAV) skal bidra til bedre samhandling mellom oppdragsgiver og leverandører i anbudskonkurranser og oppfølging av kontrakter. De to verktøyene skal også gi bedre oppfølging av kvalitet, dokumentasjon og overholdelse av aktuelle lovkrav og mer effektiv ressursutnyttelse både for oppdragsgiver og leverandører.</p> <p><i>Leveranser:</i> Konkurransegjennomføringsverktøy</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke innhentet informasjon om dette.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (gjennomføring):</i> 1.halvår 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Ingen. Skal integreres med nytt arkivsystem.</p>
<p>Prosjekteier: Fagenhet for oppvekst og utdanning</p>	
<p><i>Læringsplattform (LMS)</i></p>	<p>En digital læringsplattform (LMS, Learning Management System) brukes i skolen som et lærings- og kommunikasjonsverktøy. Gjennom systemet kan lærere distribuere læringsmaterieil til sine elever, gjøre underveisvurderinger og gi elevene tilbakemelding på innlevert arbeid, utarbeide og gjennomføre prøver osv. Elevene har tilgang til sine uke-/periodeplaner via læringsplattformen, kan levere oppgaver enkeltvis og i grupper, gjennomføre prøver, og ha oversikt over sine resultater der.</p> <p><i>Leveranser:</i> IST Læring, Google Classroom, inklusive integrasjon mot Meldeboka i Fraværsmodule.</p> <p><i>Leverandør:</i> IST.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (gjennomføringsfasen):</i> Første leveranse er allerede produksjonssatt. 2-4.leveranse kommer i 1.halvår 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Its learning (erstattes) Meldeboka (integrasjon)</p>
<p><i>Oppvekstadministrativt system (OAS)</i></p>	<p>Dagens systemstøtte for administrative oppgaver innen skolesektoren dekkes i dag av et skoleadministrativt system (SAS) kalt IST Extens. Dette systemet fases ut av leverandøren. Vi ønsker å anskaffe nytt system, og samtidig utvide systemet til å inkludere administrative oppgaver for resten av oppvekstområdet. Skal også erstatte Hypernett Barnehage og Hypernett SFO. Prosjektet er et nasjonalt samarbeid.</p> <p><i>Leveranser:</i> Saksbehandlingsstøtteverktøy, inklusive portal for</p>

	<p>innbygger.</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (planlegge):</i> Ukjent.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: IST Extens (erstattes) Hypernet Barnehage og SFO (erstattes)</p>
<i>Digitale innbyggertjenester og saksbehandlingsstøtte i barnevernet</i>	<p>Prosjektet har som mål å anskaffe ny IT-løsning for barneverntjenesten og barnevernvakta i Trondheim kommune. Det skal innføres elektronisk saksbehandling og arkiv. Det skal også legges til rette for digitale tjenester for barneverntjenestens brukere. Prosjektet er et nasjonalt og kommunalt samarbeidsprosjekt.</p> <p><i>Leveranser:</i> Saksbehandlingsstøtteverktøy, inklusive portal for innbygger.</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (konseptfasen):</i> Ukjent</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Acos barnevern. Vaktdata.</p>
<i>Digital meldingsbok</i>	<p>Meldeboka skal forenkle kommunikasjonen mellom ansatte i kommunen og foresatte i skole og barnehage. Et viktig mål er å redusere bruken av ranselpost, slik at vi sikrer at informasjon kommer til foresatte på en trygg og effektiv måte.</p> <p><i>Leveranser:</i> Meldeboka.</p> <p><i>Leverandør:</i> Netpower.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (gjennomføringsfasen):</i> Rullet ut på skolesiden. Utrulling til barnehage antas ferdigstilt 1.halvår 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: OppvekstAdministrativtSystem (IST-Extens i dag)</p>
Prosjekteier: Bystyresekretariatet	
<i>Digitale politikere</i>	<p>Automatisere og forenkle administrasjonen av den politiske beslutningsprosessen, spesielt i forbindelse med gjennomføring av møter i folkevalgte organer. Sikre innbyggerne mer offentlighet og bedre muligheter for innsyn i dokumenter og beslutninger. Skal også erstatte dagens voteringsløsning.</p> <p><i>Leveranser:</i> Kravspesifikasjonen er under utarbeidelse.</p>

	<p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (planleggingsfasen):</i> 1.halvår 2017. Antas at det blir behov for en offentlig anskaffelsesprosess i 1.halvår 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Ingen. Skal sannsynlig integreres med ESA 8 eller tilsvarende, TK arkiv, Jupiter Innsyn , Skjemaløsninger, Service Now, henvendelsessystem, Felles kommunalt autorisasjonssystem (AD), Google kontorpakke</p>
--	--

Prosjekter i Velferdsteknologiprogrammet

Tabellen viser alle prosjekter i Velferdsteknologiprogrammet

Prosjekt	Beskrivelse
<i>Helseplattformen</i>	<p>Anskaffelse av ny EPJ for Helse Midt Norge RHF og kommunene/fastlegene i regionen. Stort program som nå er i prekvalifiseringsperioden. Trondheim har en prioritert opsjon og deltar med egne ansatte i anskaffelsen. De andre kommunene er også opsjonskommuner.</p> <p><i>Leveranser:</i> Nytt system for Elektronisk pasientjournal</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> Under utredning.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Winmed. Gericca.</p>
<p><i>Etablering og anskaffelse av nytt trygghets og mestringsskapende tjenester.</i></p> <p><i>Består av flere prosjekter:</i> - Anskaffelse av digitale trygghetsalarmer - Innføring av andre</p>	<p>Dette omfatter anskaffelse av nye digitale mobile trygghetsalarmer, som i første omgang kobles mot Transmed i vaktentralen (arbeidsflata). Videre utvikles det nye tjenester med medisin-teknologi, digitale tilsyn, brannvarsling, etc. I dag eksisterer GPS og døralarm.</p> <p><i>Leveranser:</i> Nye digitale mobile trygghetsalarmer.</p> <p><i>Leverandør:</i> Tieto/Gericca.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> Under utredning..</p>

<p>velferdsteknologitjenester, herunder avstandsoppfølging, elektronisk dørlås, elektronisk medisineringsstøtte m.fl.</p> <p>Integrasjon til Transmed 8 er en forutsetning for flere av disse tjenestene.</p>	<p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Transmed (integrasjon). Denne tjenesten kjøpes per i dag av Klæbu kommune.</p>
<p>OFU/OFU kontrakter</p>	<p>Lab testing i Torastua (evt andre steder i tjenesten) av ny teknologi, Samarbeid med gründere: Mode sensorarmbånd for å måle veskebalanse (fallforebygging), Bit reactive (intelligent styring av teknologi i hjemmet), Voico (lydabsorberende mikrofon til bruk i vaktsentral).</p> <p><i>Leveranser:</i> Ukjent</p> <p><i>Leverandør:</i> Mode, Bit reactive, Voice.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> Under utredning.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Ingen</p>
<p>Tjenesteshop</p>	<p>Utprøving med tre enheter hvor pasient kan bestille og avbestille tjenester de har vedtak på via Tjenesteshop.</p> <p><i>Leveranser:</i> App for bestilling av timer.</p> <p><i>Leverandør:</i> Tjenesteshop.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> Under utredning.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Ingen</p>
<p>Jodacare</p>	<p>Dialog mellom hjemmetjenesten og pårørende. Mål er å redusere telefon-pågang på vaktsentralen og sikre trygghet for pårørende og bedre dialogen mellom pårørende og ansatte.</p> <p><i>Leveranser:</i> Kommunikasjonsløsning for pårørende.</p> <p><i>Leverandør:</i> Jodacare</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> Ikke besluttet. Det er et pilotprosjekt som vil pågå ut 2017 før man beslutter videre innføring.</p>

	Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Ingen.
<i>Elektroniske dørlåser</i>	<p>Etableres nå på to HVS i omsorgsboliger på Ladesletta og Persaunet. Deltar på anskaffelse med Oslo og Bergen.</p> <p><i>Leveranser:</i> Elektroniske dørlåser.</p> <p><i>Leverandør:</i> Tieto/Gerica.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> Etablert på to omsorgsboliger. Ikke besluttet videre innføring.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Gerica</p>

Andre prosjekter i Trondheim kommune

Prosjekt	Beskrivelse
<i>Nytt økonomisystem</i>	<p>I løpet av 2018 skal en ny IT-løsning for støtte og styring av kommunens økonomi-, regnskap- og innkjøpsprosesser være innført i Trondheim kommune.</p> <p>Ny løsning skal erstatte dagens løsninger for økonomi, regnskap og innkjøp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagens løsning for økonomi og regnskap (ERV) er levert av Evry AS. • Dagens innkjøpsløsning (SRM 7/e-handel) er levert av IBX Norge AS. • Dagens løsning for budsjettering er levert av Arena Norge AS. • Dagens løsning for skanning av inngående faktura er levert av ReadSoft Norge AS. • Dagens løsning for avstemming og dokumentasjon av balansekonti er levert av Adra AS. <p>Systemene og/eller modulene som skal inngå i ny løsning skal være standardiserte, men likevel fleksible med bl.a. muligheter for parametersettinger og tilpasninger i forhold til prosesser, nye og eksisterende integrasjoner med andre systemer både i og utenfor kommunen.</p> <p>Løsningen skal leveres som en ASP (Application service provider) eller SaaS (Software as a service) tjeneste.</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet</p>

	<p><i>Forventet realiseringsdato: 2.kvartal 2018.</i></p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: ERV SRM 7/e-handel Arena Budsjettssystem ReadSoft Invoices Adra Match Accounts</p>
<i>Generell saksbehandlingsløsning for byarkivet</i>	<p>Dagens kombinerte arkiv og saksløsning, ESA, skal fases ut. Erstatte saksbehandlingsbiten av ESA. Kartlegge behov for generell saksbehandling og fastsette prinsipper. <i>Leveranser:</i> Saksbehandlingsstøtteverktøy.</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet</p> <p><i>Forventet realiseringsdato (konseptfasen):</i> Årsskiftet 2016/2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Saksbehandlingsdelen av ESA.</p>
<i>FDV, Forvaltning, drift, vedlikehold</i>	<p>Nytt system for forvaltning, drift og vedlikehold av kommunale bygninger.</p> <p><i>Leveranser:</i> FDV-system.</p> <p><i>Leverandør:</i> Ikke besluttet.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> Ikke besluttet.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste: Jonathan.</p>

IT-prosjekter i Klæbu kommune

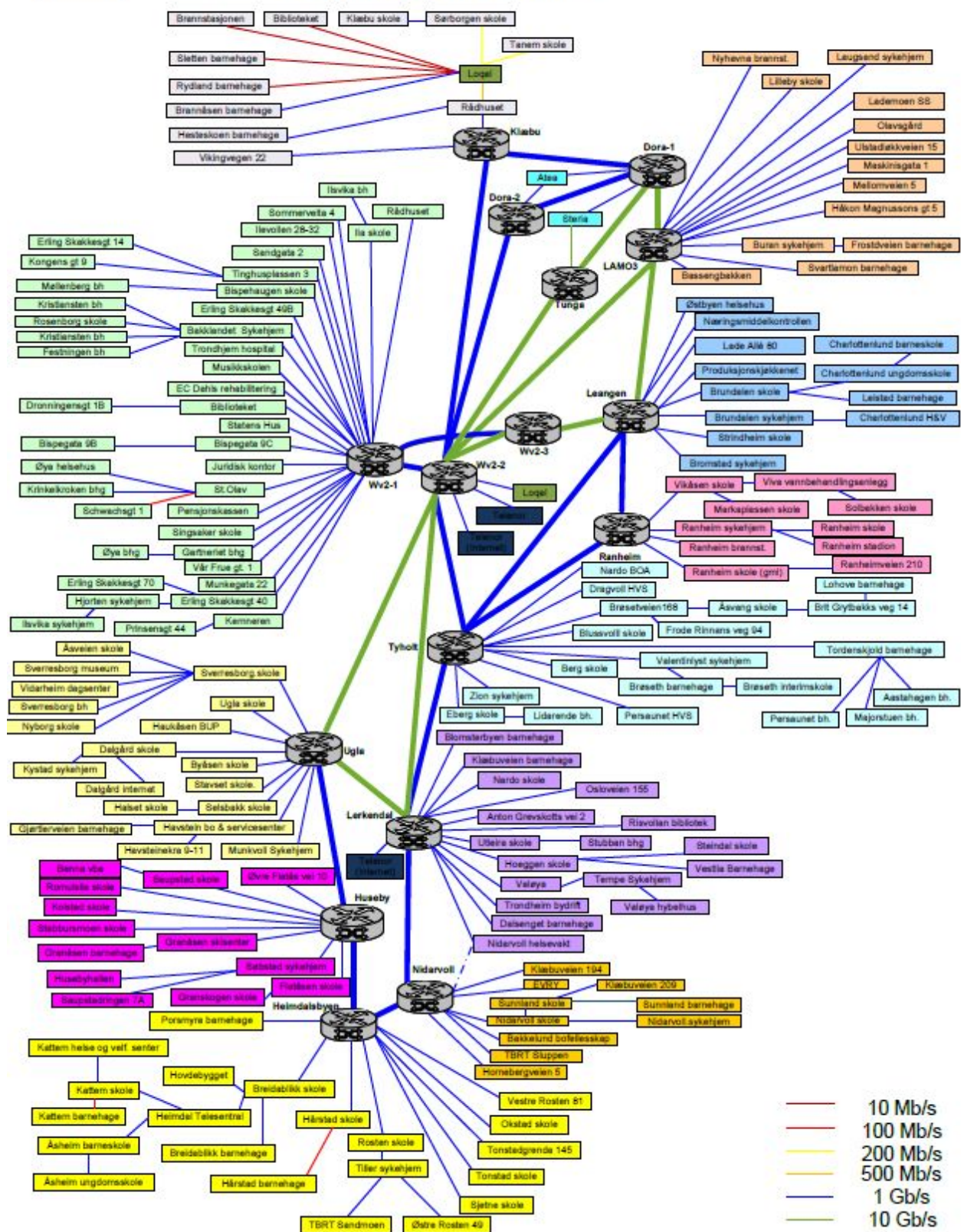
Prosjekt	Beskrivelse
<i>Ny hjemmeside Klæbu kommune</i>	<p>Klæbu kommune oppgraderer sine hjemmesider.</p> <p><i>Leveranser:</i> Oppgradert EPI Server og digitale skjema.</p> <p><i>Leverandør:</i> Prokom</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> April 2017.</p> <p>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste:</p>

	<p>ESA (integrasjon)</p> <p>Visma barnehage (integrasjon)</p> <p>Gamle EPI Server (legges ned)</p>
<p><i>Velferdsteknologiprojekt 1</i></p>	<p>E-lås, Åpning av dører hjemme hos brukere i hjemmesykepleien via Gerica Mobil Pleie / App.</p> <p><i>Leveranser:</i> E-lås og montering.</p> <p><i>Leverandør:</i> Tieto</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> 2.halvår 2017.</p> <p><i>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste:</i> Gerica (integrasjon)</p>
<p><i>Velferdsteknologiprojekt 2</i></p>	<p>Pilly SMS, Automatisk medisindosett som innstilles til å varsle når medisinen skal tas.</p> <p><i>Leveranser:</i> Pilly SMS</p> <p><i>Leverandør:</i> Dignio</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> 1.halvår 2017.</p> <p><i>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste:</i> Ingen.</p>
<p><i>IT brukerhjelp</i></p>	<p>Flytte Servicedesk fra Sopra Steria til Trondheim kommune.</p> <p><i>Leveranser:</i> Servicedesk</p> <p><i>Leverandør:</i> Trondheim kommune.</p> <p><i>Forventet realiseringsdato:</i> 1.april 2017.</p> <p><i>Berørte applikasjoner i dagens applikasjonsliste:</i> Ingen.</p>

Oversikt over TK / KK fibernett



Oversikt TK / KK fibernett



Oversikt over dokumenter på Google Drive

Navn på dokument	Innhold
Applikasjonsliste	Oppdaterte applikasjonslister for Trondheim kommune og Klæbu kommune. Inkluderer mottatt datagrunnlag fra Evry og Sopra Steria, gruppering av applikasjoenr, kobling mot bruksområde og kobling mot virksomhetsområde.
Kontraktsinformasjon Klæbu	Informasjon om kontrakter for applikasjoner for Klæbu kommune.
Kontraktsinformasjon Trondheim	Informasjon om kontrakter for applikasjoner for Trondheim kommune. I tillegg er det en mappe med mottatt dokumentasjon på forskjellige format som ikke uniformert inn i det felles dokumentet.
Nye og pågående prosjekter	Oversikt over pågående og nye prosjekter. Utfyller årsplan IT-prosjekter og tiltak 2017.
Dokumentasjon Steria	Uttrekk av dokumentasjonen til Sopra Steria. En zipfil med med detaljert dokumentasjon per applikasjonen driftet av Sopra Steria.